Azul:	Laranja: interação		Verde: Link	_ Amarelo:
Boto	do usuário.	interna.	mudança de fluxo	[⇒] <mark>\$\$\$\$</mark>





Informar Pagamento - Fluxo 2

Last update:

26/03/2021 postgres:boto-nlp:baixa:matricula https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa:matricula&rev=1616764791 13:19

Matrícula digitada ↓								
Matricula inválida. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente. Ou digite SAIR . ↓								
Matrícula digitada → SAIR ↓								
Confirme para mim: falamos do imóvel Matrícula digitada, localizado na Rua Nome da Rua e Número mascarado, por conta da LGPD, exemplo: Rua AgostXX XXXvedo N. 12×4? OU→ Matrícula inválida Inválida OU→ Você já tem um registro de atendimento aberto para estipo de solicitação.								
↓ Sim → Não ↓								
Sim → Não ↓								
Encontrei X contas em aberto. Qual dela você quer informar pagamento?			enhuma conta em a matrícula	OU→	Encontrei uma conta: MM/AAAA, no valor de R\$ X			
11/2020 → 10/2020 →	09/2020 → T	odas	Contas mais novas	abe das nov opç mai	ño para muitas contas em rto. Clicando nela, repete a lista contas, puxando pelas mais as. Nessa nova lista, terá a ão contrária para voltar: Contas s antigas. A opção Todas fica no Il da lista.			
11/2020 Valor R\$ X								
Uma dica: se o pagamento foi feito em r baixa automática ocorra. Deseja prosseg		is , melho	r aguardar que a	←	Tempo da baixa parametrizável			
↓ Sim → Não								
↓ Sim → Não ↓								
Envie a foto do comprovante de pagamento para efetuar a baixa. É aquele papel autenticado, emitido pelo banco ou pela lotérica depois que você paga. Ah, a foto precisa estar no formato JPG , PNG ou PDF . Mas atenção: o comprovante de pagamento enviado precisa estar fácil de ler; caso contrário, a baixa não será realizada.								
↓ Tudo certo? Então envie a foto. Ou digite SAIR para encerrar. ↓								
Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.								
Quer informar pagamento de outra conta?								
Não → Sim ↓								
Não → Sim ↓								
Final de Ciclo Registrado.								
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa de sua conta é DD/MM/AAAA . Anote por favor o número do protocolo: Protocolo por extenso . Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel.								
Atenção: caso você receba qualquer aviso de débito referente a esta conta, não pague. Aguarde a baixa de sua conta ser efetuada.								
Você precisa de algo mais? Se sim, escolha Retornar ao Menu ou escolha Sair para encerrarmos:								
↓ Sair → Retornar ao Menu ↓								
Sair → Retornar ao Menu ⇒ Como o login deste serviço é só matrícula, a opção é de retornar ao Menu para fazer novo login								
↓ Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:								
↓ Usuário escolhe de 1 a 5.								
↓ Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI								

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 17:37

Clique **AQUI** para retornar.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa:matricula&rev=1616764791

Last update: 26/03/2021 13:19

