



## Informar Pagamento - Fluxo 2

**Matrícula digitada**

Matricula inválida. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente. Ou digite **SAIR**.

**Matrícula digitada** → **SAIR**

Confirme para mim: falamos do imóvel **Matrícula digitada**, localizado na Rua **Nome da Rua e Número mascarado, por conta da LGPD, exemplo: Rua AgostXX XXX**vedo N. 12x4? OU→ **Matrícula inválida** OU→ **Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.**

Sim → Não

Sim → **Não**

Encontrei **X** contas em aberto. Qual delas você quer informar pagamento? OU→ **Não localizei nenhuma conta em aberto para sua matrícula** OU→ **Encontrei uma conta: MM/AAAA, no valor de R\$ X**

11/2020 Valor R\$ X	→	10/2020 Valor R\$ X	→	09/2020 Valor R\$ X	→	<b>Todas</b>	→	<b>Contas mais novas</b>	←	<b>Opção para muitas contas em aberto. Clicando nela, repete a lista das contas, puxando pelas mais novas. Nessa nova lista, terá a opção contrária para voltar: Contas mais antigas. A opção Todas fica no final da lista.</b>
------------------------	---	------------------------	---	------------------------	---	--------------	---	--------------------------	---	---

**11/2020 Valor R\$ X**

Uma dica: se o pagamento foi feito em menos de **2 dias úteis**, melhor aguardar que a baixa automática ocorra. Deseja prosseguir? ← **Tempo da baixa parametrizável**

Sim → Não

Sim → **Não**

Envie a foto do comprovante de pagamento para efetuar a baixa. É aquele papel autenticado, emitido pelo banco ou pela lotérica depois que você paga. Ah, a foto precisa estar no formato **JPG, PNG** ou **PDF**. Mas atenção: o comprovante de pagamento enviado precisa estar fácil de ler; caso contrário, a baixa não será realizada.

Tudo certo? Então envie a foto. Ou digite **SAIR** para encerrar.

**Usuário envia.** OU→ **Usuário digita SAIR.** OU→ **Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.**

Quer informar pagamento de outra conta?

Não → Sim

**Não** → **Sim**

**! Final de Ciclo Registrado.**

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa de sua conta é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **Protocolo por extenso**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

**Atenção:** caso você receba qualquer aviso de débito referente a esta conta, não pague. Aguarde a baixa de sua conta ser efetuada.

Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:

Sair → **Retornar ao Menu**

**Sair**

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

**Usuário escolhe de 1 a 5.**

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa:matricula&rev=1610657389>

Last update: **14/01/2021 20:49**

