

|            |                                  |                                |                   |
|------------|----------------------------------|--------------------------------|-------------------|
| Azul: Boto | ⇒ Laranja: interação do usuário. | ⇒ Verde: Link mudança de fluxo | ⇒ Amarelo: \$\$\$ |
|------------|----------------------------------|--------------------------------|-------------------|



## Informar Pagamento - Fluxo 2

Last update:

14/01/2021 postgres:boto-nlp:baixa:matricula https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa:matricula&rev=1610657389  
20:49

### Matrícula digitada

↓

Matrícula inválida. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente. Ou digite **SAIR**.

↓

### Matrícula digitada → SAIR

↓

|  |     |                           |     |   |
|--|-----|---------------------------|-----|---|
| Confirme para mim: falamos do imóvel <b>Matrícula digitada</b> , localizado na Rua <b>Nome da Rua e Número mascarado, por conta da LGPD, exemplo: Rua AgostXX XXXvedo N. 12x4?</b> | OU→ | <b>Matrícula inválida</b> | OU→ | <b>Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.</b> |
|--|-----|---------------------------|-----|---|

↓

Sim → Não

↓

Sim → Não

↓

|   |     |   |     |  |
|---|-----|---|-----|--|
| Encontrei <b>X</b> contas em aberto. Qual delas você quer informar pagamento? | OU→ | <b>Não localizei nenhuma conta em aberto para sua matrícula</b> | OU→ | <b>Encontrei uma conta: MM/AAAA, no valor de R\$ X</b> |
|---|-----|---|-----|--|

↓

|                     |   |                     |   |                     |   |              |   |                          |   |   |
|---------------------|---|---------------------|---|---------------------|---|--------------|---|--------------------------|---|---|
| 11/2020 Valor R\$ X | → | 10/2020 Valor R\$ X | → | 09/2020 Valor R\$ X | → | <b>Todas</b> | → | <b>Contas mais novas</b> | = | <b>Opção para muitas contas em aberto. Clicando nela, repete a lista das contas, puxando pelas mais novas. Nessa nova lista, terá a opção contrária para voltar: Contas mais antigas. A opção Todas fica no final da lista.</b> |
|---------------------|---|---------------------|---|---------------------|---|--------------|---|--------------------------|---|---|

↓

### 11/2020 Valor R\$ X

↓

|  |   |                                      |
|--|---|--------------------------------------|
| Uma dica: se o pagamento foi feito em menos de <b>2 dias úteis</b> , melhor aguardar que a baixa automática ocorra. Deseja prosseguir? | = | <b>Tempo da baixa parametrizável</b> |
|--|---|--------------------------------------|

↓

Sim → Não

↓

Sim → Não

↓

Envie a foto do comprovante de pagamento para efetuar a baixa. É aquele papel autenticado, emitido pelo banco ou pela lotérica depois que você paga. Ah, a foto precisa estar no formato **JPG, PNG ou PDF**. Mas atenção: o comprovante de pagamento enviado precisa estar fácil de ler; caso contrário, a baixa não será realizada.

↓

Tudo certo? Então envie a foto. Ou digite **SAIR** para encerrar.

↓

**Usuário envia.** OU→ **Usuário digita SAIR.** OU→ **Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓

Quer informar pagamento de outra conta?

↓

Não → Sim

↓

**Não** → **Sim**

↓

! **Final de Ciclo Registrado.**

↓

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa de sua conta é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **Protocolo por extenso**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

↓

**Atenção:** caso você receba qualquer aviso de débito referente a esta conta, não pague. Aguarde a baixa de sua conta ser efetuada.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:

↓

**Sair** → **Retornar ao Menu**

↓

**Sair**

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

**Usuário escolhe de 1 a 5.**

↓

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 ( bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa:matricula&rev=1610657389>

Last update: **14/01/2021 20:49**

