





## **Informar Pagamento - Fluxo 2**

Last update: 12/01/2021 postgres:boto-nlp:baixa:matricula https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa:matricula&rev=1610459104 13:45

Matrícula digitada
Matricula inválida. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente. Ou digite <b>SAIR</b> .
Matrícula digitada → SAIR  ↓
Confirme para mim: falamos do imóvel Matrícula digitada, localizado na Rua Nome da Rua e Número mascarado, por conta da LGPD, exemplo: Rua AgostXX XXXvedo N. 12×4?  OU→ Matrícula inválida Inválida  Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.
Sim → Não
Sim → Não  ↓
Encontrei X contas em aberto. Qual delas você quer informar pagamento?  Não localizei nenhuma conta em aberto para sua matrícula  OU→ Encontrei uma conta: MM/AAAA, no valor de R\$ X
11/2020 Valor R\$ X  Valor R\$ X
↓
Uma dica: se o pagamento foi feito em menos de <b>2 dias úteis</b> , melhor aguardar que a baixa automática ocorra. Deseja prosseguir?
Sim → Não  Sim → Não
Envie a foto do comprovante de pagamento para efetuar a baixa. É aquele papel autenticado, emitido pelo banco ou pela lotérica depois que você paga. Ah, a foto precisa estar no formato <b>JPG</b> , <b>PNG</b> ou <b>PDF</b> . Mas atenção: o comprovante de pagamento enviado precisa estar fácil de ler; caso contrário, a baixa não será realizada.
Tudo certo? Então envie a foto. Ou digite <b>SAIR</b> para encerrar. ↓
Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.  ↓  Quer informar pagamento de outra conta?
Value informal pagamento de outra conta:  Não → Sim
Não → Sim
Final de Ciclo Registrado.
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa de sua conta é <b>DD/MM/AAAA</b> . Anote por favor o número do protocolo: <b>Protocolo por extenso</b> . Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e informando a matrícula do imóvel.
Atenção: caso você receba qualquer aviso de débito referente a esta conta, não pague. Aguarde a baixa de sua conta ser efetuada.
↓ Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: ↓
Com o mesmo imóvel       →       Com outro imóvel       →       Finalizar Atendimento         ↓
Finalizar Atendimento
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
Usuário escolhe de 1 a 5.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 14:45

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~ **▼** 

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa:matricula&rev=1610459104

Last update: 12/01/2021 13:45

