

Azul: Boto	⇒ Laranja: interação do usuário.	⇒ Verde: Link mudança de fluxo	⇒ Amarelo: \$\$\$
------------	----------------------------------	--------------------------------	-------------------



## Informar Pagamento - Fluxo 2

Last update:

12/01/2021 postgres:boto-nlp:baixa:matricula https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa:matricula&rev=1610459104  
13:45

### Matrícula digitada

↓

Matrícula inválida. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente. Ou digite **SAIR**.

↓

### Matrícula digitada → SAIR

↓

Confirme para mim: falamos do imóvel <b>Matrícula digitada</b> , localizado na Rua <b>Nome da Rua e Número mascarado, por conta da LGPD, exemplo: Rua AgostXX XXXvedo N. 12x4?</b>	OU→	<b>Matrícula inválida</b>	OU→	<b>Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.</b>
--	-----	---------------------------	-----	---

↓

Sim → Não

↓

Sim → **Não**

↓

Encontrei <b>X</b> contas em aberto. Qual delas você quer informar pagamento?	OU→	<b>Não localizei nenhuma conta em aberto para sua matrícula</b>	OU→	<b>Encontrei uma conta: MM/AAAA, no valor de R\$ X</b>
---	-----	---	-----	--

↓

11/2020 Valor R\$ X	→	10/2020 Valor R\$ X	→	09/2020 Valor R\$ X	→	<b>Todas</b>	→	<b>Contas mais novas</b>	⇐	<b>Opção para muitas contas em aberto. Clicando nela, repete a lista das contas, puxando pelas mais novas. Nessa nova lista, terá a opção contrária para voltar: Contas mais antigas. A opção Todas fica no final da lista.</b>
---------------------	---	---------------------	---	---------------------	---	--------------	---	--------------------------	---	---

↓

### 11/2020 Valor R\$ X

↓

Uma dica: se o pagamento foi feito em menos de <b>2 dias úteis</b> , melhor aguardar que a baixa automática ocorra. Deseja prosseguir?	⇐	<b>Tempo da baixa parametrizável</b>
--	---	--------------------------------------

↓

Sim → Não

↓

Sim → **Não**

↓

Envie a foto do comprovante de pagamento para efetuar a baixa. É aquele papel autenticado, emitido pelo banco ou pela lotérica depois que você paga. Ah, a foto precisa estar no formato **JPG, PNG ou PDF**. Mas atenção: o comprovante de pagamento enviado precisa estar fácil de ler; caso contrário, a baixa não será realizada.

↓

Tudo certo? Então envie a foto. Ou digite **SAIR** para encerrar.

↓

**Usuário envia.** OU→ **Usuário digita SAIR.** OU→ **Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓

Quer informar pagamento de outra conta?

↓

Não → Sim

↓

**Não** → **Sim**

↓

! **Final de Ciclo Registrado.**

↓

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa de sua conta é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **Protocolo por extenso**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

↓

**Atenção:** caso você receba qualquer aviso de débito referente a esta conta, não pague. Aguarde a baixa de sua conta ser efetuada.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

**Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel** → **Finalizar Atendimento**

↓

**Finalizar Atendimento**

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

**Usuário escolhe de 1 a 5.**

↓

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~ 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa:matricula&rev=1610459104>

Last update: **12/01/2021 13:45**

