

Azul: Boto	⇒ Laranja: interação do usuário.	⇒ Verde: Link mudança de fluxo	⇒ Amarelo: \$\$\$
------------	----------------------------------	--------------------------------	-------------------



## Informar Pagamento - Fluxo 2

Last update:

18/11/2020 postgres:boto-nlp:baixa:matricula https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa:matricula&rev=1605724780  
18:39

### Matrícula digitada

↓

Matrícula inválida. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente. Ou digite **SAIR**.

↓

### Matrícula digitada → SAIR

↓

Confirme para mim: falamos do imóvel **Matrícula digitada**, localizado na Rua **Nome da Rue e Número mascarado, por conta da LGPD, exemplo: Rua AgostXX XXXvedo N. 12x4?** OU→ **Matrícula inválida**

↓

Sim → Não

↓

Sim → Não

↓

Encontrei X contas em aberto. Qual delas você quer informar pagamento? OU→ **Não localizei nenhuma conta em aberto para sua matrícula** OU→ **Encontrei uma conta: MM/AAAA, no valor de R\$ X**

↓

11/2020 Valor R\$ X → 10/2020 Valor R\$ X → 09/2020 Valor R\$ X → Todas

↓

### 11/2020 Valor R\$ X

↓

Uma dica: se o pagamento foi feito em menos de **2 dias úteis**, melhor aguardar que a baixa automática ocorra. Deseja prosseguir? ← **Tempo da baixa parametrizável**

↓

Sim → Não

↓

Sim → Não

↓

Envie a foto do comprovante de pagamento para efetuar a baixa. É aquele papel autenticado, emitido pelo banco ou pela lotérica depois que você paga. Ah, a foto precisa estar no formato **JPG, PNG ou PDF**. Mas atenção: o comprovante de pagamento enviado precisa estar fácil de ler; caso contrário, a baixa não será realizada.

↓

Tudo certo? Então envie a foto. Ou digite **SAIR** para encerrar.

↓

**Usuário envia.** OU→ **Usuário digita SAIR.** OU→ **Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓

Quer informar pagamento de outra conta?

↓

Não → Sim

↓

Não → Sim

↓

! **Final de Ciclo Registrado.**

↓

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa de sua conta é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **Protocolo por extenso**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

**Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel** → **Finalizar Atendimento**

↓

### Finalizar Atendimento

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

**Usuário escolhe de 1 a 5.**

↓

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~ ✘

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa:matricula&rev=1605724780>

Last update: **18/11/2020 18:39**