





## **Informar Pagamento - Fluxo 2**

Last update: 17/11/2020 postgres:boto-nlp:baixa:matricula https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa:matricula&rev=1605635214

17:46 Matrícula digitada Matricula inválida. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente. Ou digite SAIR. 1 Matrícula digitada → SAIR OU→ Matrícula OU→ OU→ Encontrei X contas em Não localizei **Encontrei uma** aberto. Qual delas você inválida conta: MM/AAAA, no nenhuma conta em quer informar o pagamento aberto para sua valor de R\$ X matrícula 09/2020 Valor R\$ X 11/2020 Valor R\$ X → 10/2020 Valor R\$ X → Todas 11/2020 Valor R\$ X Uma dica: se o pagamento foi feito em menos de 2 dias úteis, melhor aguardar que a baixa automática ocorra. Deseja prosseguir? Sim Não  $\rightarrow$  $\rightarrow$ Não Envie a foto do comprovante de pagamento para baixa. É aquele papel autenticado, emitido pelo banco ou pela lotérica depois que você paga. Ah, a foto precisa estar no formato JPG, PNG ou PDF. Mas atenção: o comprovante de pagamento enviado precisa estar fácil de ler; caso contrário, a baixa não será realizada. J. Tudo certo? Então envie a foto. Ou digite SAIR para encerrar. 1 Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem. J. Quer informar pagamento de outra conta? J. Não  $\rightarrow$ Sim 1 Não  $\rightarrow$ Sim 1 Final de Ciclo Registrado. Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa de sua conta é DD/MM/AAAA. Anote por favor o número do protocolo: **Protocolo por extenso**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel. Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: J. Com o mesmo imóvel  $\rightarrow$ Com outro imóvel  $\rightarrow$ Finalizar atendimento T Finalizar atendimento Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: T Usuário escolhe de 1 a 5. Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI Clique AQUI para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 17:37

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa:matricula &rev=1605635214

Last update: 17/11/2020 17:46