



Informar Pagamento - Fluxo 2

Matrícula digitada J													
Matricula inválida. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente. Ou digite SAIR . ↓													
Matrícula digitada → SAIR													
Confirme para mim: falamos do imóvel Matrícula digitada, localizado na Rua Nome da Rua e Número mascarado, por conta da LGPD, exemplo: Rua AgostXX XXXvedo N. 12×4?								Matrícula inválida)U→	Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.		
↓ Sim → Não													
V Sim → Não													
Encontrei X contas em aberto. Qual delas você quer informar pagamento?										Encontrei uma conta: MM/AAAA, no valor de R\$ X			
11/2020 Valor R\$	Α →	10/2020 Valor R\$ X	→	09/2020 Valor R\$ X	→	Todas	→	Contas mais novas	⇐	abe list ma a o Cor	Opção para muitas contas em aberto. Clicando nela, repete a lista das contas, puxando pelas mais novas. Nessa nova lista, terá a opção contrária para voltar: Contas mais antigas. A opção Todas fica no final da lista.		
↓													
		agamento foi fe a ocorra. Deseja			dias	úteis , mel	hor a	guardar que a		(=	Tempo da baixa parametrizável		
↓ Sim → Não													
Sim → Não													
Envie a foto do comprovante de pagamento para efetuar a baixa. É aquele papel autenticado, emitido pelo banco ou pela lotérica depois que você paga. Ah, a foto precisa estar no formato JPG , PNG ou PDF . Mas atenção: o comprovante de pagamento enviado precisa estar fácil de ler; caso contrário, a baixa não será realizada.													
Tudo certo? Então envie a foto. Ou digite SAIR para encerrar.													
Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.													
Quer informar pagamento de outra conta?													
↓ Não → Sim													
Não → Sim													
Final de Ciclo Registrado.													
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa de sua conta é DD/MM/AAAA . Anote por favor o número do protocolo: Protocolo por extenso . Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel.													
Atenção: caso você receba qualquer aviso de débito referente a esta conta, não pague. Aguarde a baixa de sua conta ser efetuada.													
Você precisa de algo mais? Se sim, escolha Retornar ao Menu ou escolha Sair para encerrarmos:													
↓ Sair → Retornar ao Menu ↓													
Sair -	Sair → Retornar ao Menu ⇒ Como o login deste serviço é só matrícula, a opção é de retornar ao Menu para fazer novo login												
	Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:												
Usuário escolhe de 1 a 5.													
Até 3 (m	uito ru	im, ruim, razo	ável)	veja o fluxe	o AQU	I → I	De 4	a 5 (bom, exc	ele	nte) v	eja o fluxo AQUI		

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 10:42

Clique **AQUI** para retornar.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa:matricula



Last update: 26/01/2022 17:29