



Informar Pagamento - Fluxo 9

Sim



Vamos lá. Escolha outra conta para dar baixa.



| | | | | | | | | |
|------------------------|---|------------------------|---|--------------|---|--------------------------|---|--|
| 10/2020 Valor R\$ X | → | 09/2020 Valor R\$ X | → | Todas | → | Contas mais novas | ⇐ | Opção para muitas contas em aberto. Clicando nela, repete a lista das contas, puxando pelas mais novas. Nessa nova lista, terá a opção contrária para voltar: Contas mais antigas. A opção Todas fica no final da lista. |
|------------------------|---|------------------------|---|--------------|---|--------------------------|---|--|



10/2020 Valor R\$ X



Uma dica: se o pagamento foi feito em menos de **2 dias úteis**, melhor aguardar que a baixa automática ocorra. Deseja prosseguir?

⇐ **Tempo da baixa parametrizável**



Sim → Não



Sim → **Não**



Envie a foto do comprovante de pagamento para efetuar a baixa. É aquele papel autenticado, emitido pelo banco ou pela lotérica depois que você paga. Ah, a foto precisa estar no formato **JPG**, **PNG** ou **PDF**. Mas atenção: o comprovante de pagamento enviado precisa estar fácil de ler; caso contrário, a baixa não será realizada.



Tudo certo? Então envie a foto. Ou digite **SAIR** para encerrar.



Usuário envia. OU→ **Usuário digita SAIR.** OU→ **Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.**



Quer informar pagamento de outra conta?



Não → Sim



Não → **Sim** ⇐ **Repete loop**



! **Final de Ciclo Registrado.**



Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa de suas contas é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **Protocolo por extenso**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.



Atenção: caso você receba qualquer aviso de débito referente a estas contas, não pague. Aguarde a baixa de suas contas ser efetuada.



Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:



| | | | | |
|-------------|---|-------------------------|---|--|
| Sair | → | Retornar ao Menu | ⇒ | Como o login deste serviço é só matrícula, a opção é de retornar ao Menu para fazer novo login |
|-------------|---|-------------------------|---|--|



Sair



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



Usuário escolhe de 1 a 5.



Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa:mais&rev=1610659716>

Last update: **14/01/2021 21:28**