



☒

☒

## Informar Pagamento - Fluxo 9

Sim

↓

Vamos lá. Escolha outra conta para dar baixa.

↓



↓

10/2020 Valor R\$ X

↓

Uma dica: se o pagamento foi feito em menos de **2 dias úteis**, melhor aguardar que a baixa automática ocorra. Deseja prosseguir?

⇐ Tempo da baixa parametrizável

↓

Sim → Não

↓

Sim → Não

↓

Envie a foto do comprovante de pagamento para efetuar a baixa. É aquele papel autenticado, emitido pelo banco ou pela lotérica depois que você paga. Ah, a foto precisa estar no formato **JPG, PNG ou PDF**. Mas atenção: o comprovante de pagamento enviado precisa estar fácil de ler; caso contrário, a baixa não será realizada.

↓

Tudo certo? Então envie a foto. Ou digite **SAIR** para encerrar.

↓

Usuário envia. OU→ Usuário digita **SAIR**. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.

↓

Quer informar pagamento de outra conta?

↓

Não → Sim

↓

Não → Sim ⇐ Repete loop

↓

! Final de Ciclo Registrado.

↓

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa de suas contas é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **Protocolo por extenso**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

↓

**Atenção:** caso você receba qualquer aviso de débito referente a estas contas, não pague. Aguarde a baixa de suas contas ser efetuada.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Finalizar Atendimento

↓

Finalizar Atendimento

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo **AQUI** → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo **AQUI**Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~ ☒

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa:mais&rev=1610458939>

Last update: **12/01/2021 13:42**