



☒

☒

Informar Pagamento - Fluxo 9

Sim



Vamos lá. Escolha outra conta para dar baixa.



| | | | | | | | | |
|------------------------|---|------------------------|---|-------|---|-------------------------|---|--|
| 10/2020 Valor R\$ X | → | 09/2020 Valor R\$ X | → | Todas | → | Contas mais novas | ⇐ | Opção para muitas contas em aberto. Clicando nela, repete a lista das contas, puxando pelas mais novas. Nessa nova lista, terá a opção contrária para voltar: Contas mais antigas. A opção Todas fica no final da lista. |
|------------------------|---|------------------------|---|-------|---|-------------------------|---|--|



10/2020 Valor R\$ X

Uma dica: se o pagamento foi feito em menos de **2 dias úteis**, melhor aguardar que a baixa automática ocorra. Deseja prosseguir?

⇐ Tempo da baixa parametrizável



Sim → Não



Sim → Não

Envie a foto do comprovante de pagamento para efetuar a baixa. É aquele papel autenticado, emitido pelo banco ou pela lotérica depois que você paga. Ah, a foto precisa estar no formato **JPG, PNG ou PDF**. Mas atenção: o comprovante de pagamento enviado precisa estar fácil de ler; caso contrário, a baixa não será realizada.Tudo certo? Então envie a foto. Ou digite **SAIR** para encerrar.**Usuário envia.** OU→ **Usuário digita SAIR.** OU→ **Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.**

Quer informar pagamento de outra conta?



Não → Sim



Não → Sim ⇐ Repete loop



! Final de Ciclo Registrado.

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa de suas contas é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **Protocolo por extenso**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.**Atenção:** caso você receba qualquer aviso de débito referente a estas contas, não pague. Aguarde a baixa de suas contas ser efetuada.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

**Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel** → **Finalizar Atendimento****Finalizar Atendimento**

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

**Usuário escolhe de 1 a 5.****Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~ ☒

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa:mais&rev=1610458939>

Last update: **12/01/2021 13:42**