Azul: Boto	⇒	**Laranja: interação do usuário.**	⇒	**Cinza: observação interna.**	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**	⇒	**Amarelo: $$$$**

Informar Pagamento - Fluxo 9

Sim
↓
Vamos lá. Escolha outra conta para dar baixa.
↓
10/2020 Valor R$ X → 09/2020 Valor R$ X → **Todas**
↓
10/2020 Valor R$ X
↓
Uma dica: se o pagamento foi feito em menos de **2 dias úteis**, melhor aguardar que a baixa automática ocorra. Deseja prosseguir? ⇐ **Tempo da baixa parametrizável**
↓
Sim → Não
↓
Sim → **Não**
↓
Envie a foto do comprovante de pagamento para efetuar a baixa. É aquele papel autenticado, emitido pelo banco ou pela lotérica depois que você paga. Ah, a foto precisa estar no formato **JPG**, **PNG** ou **PDF**. Mas atenção: o comprovante de pagamento enviado precisa estar fácil de ler; caso contrário, a baixa não será realizada.
↓
Tudo certo? Então envie a foto. Ou digite **SAIR** para encerrar.
↓
Usuário envia. OU→ **Usuário digita SAIR**. OU→ **Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem**.
↓
Quer informar pagamento de outra conta?
↓
Não → Sim
↓
Não → **Sim** ⇐ **Repete loop**
↓
Final de Ciclo Registrado.
↓
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa de suas contas é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **Protocolo por extenso**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.
↓
Atenção: caso você receba qualquer aviso de débito referente a estas contas, não pague. Aguarde a baixa de suas contas ser efetuada.
↓
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
↓
Com o mesmo imóvel → **Com outro imóvel** → Finalizar Atendimento
↓
Finalizar Atendimento
↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
↓
Usuário escolhe de 1 a 5.
↓
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa:mais&rev=1606250600

Last update: **24/11/2020 20:43**