Azul: Boto	⇒	**Laranja: interação do usuário**.	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**	⇒	**Amarelo: $$$$**

Informar Pagamento - Fluxo 7

Sim
↓
Vamos lá. Escolha outra conta para dar baixa.
↓
10/2020 Valor R$ X | → | 09/2020 Valor R$ X | → | **Todas**
↓
10/2020 Valor R$ X
↓
Uma dica: se o pagamento foi feito em menos de **2 dias úteis**, melhor aguardar que a baixa automática ocorra. Deseja prosseguir?
↓
Sim | → | Não
↓
Sim | → | **Não**
↓
Envie a foto do comprovante de pagamento para baixa. É aquele papel autenticado, emitido pelo banco ou pela lotérica depois que você paga. Ah, a foto precisa estar no formato **JPG**, **PNG** ou **PDF**.
↓
Tudo certo? Então envie a foto. Ou digite **SAIR** para encerrar.
↓
Usuário envia. | OU→ | **Usuário digita SAIR**. | OU→ | **Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem**.
↓
Quer informar pagamento de outra conta?
↓
Não | → | Sim
↓
Não | → | **Sim** | ⇐ | **Repete loop**
↓
Final de Ciclo Registrado.
↓
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa de sua conta é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **Protocolo por extenso**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.
↓
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
↓
Com o mesmo imóvel | → | **Com outro imóvel** | → | Sair
↓
Sair
↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
↓
Usuário escolhe de 1 a 5.
↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI	→	**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa:mais&rev=1605268234

Last update: **13/11/2020 11:50**