



Informar Pagamento - Fluxo 9

Sim

Vamos lá. Escolha outra conta para dar baixa.

10/2020 Valor R\$ X	→	09/2020 Valor R\$ X	→	Todas	→	Contas mais novas	←	Opção para muitas contas em aberto. Clicando nela, repete a lista das contas, puxando pelas mais novas. Nessa nova lista, terá a opção contrária para voltar: Contas mais antigas. A opção Todas fica no final da lista.
------------------------	---	------------------------	---	--------------	---	--------------------------	---	---

**10/2020 Valor R\$ X**Uma dica: se o pagamento foi feito em menos de **2 dias úteis**, melhor aguardar que a baixa automática ocorra. Deseja prosseguir?**Tempo da baixa parametrizável**

Sim → Não

Sim → **Não**Envie a foto do comprovante de pagamento para efetuar a baixa. É aquele papel autenticado, emitido pelo banco ou pela lotérica depois que você paga. Ah, a foto precisa estar no formato **JPG, PNG ou PDF**. Mas atenção: o comprovante de pagamento enviado precisa estar fácil de ler; caso contrário, a baixa não será realizada.Todo certo? Então envie a foto. Ou digite **SAIR** para encerrar.**Usuário envia.** OU→ **Usuário digita SAIR.** OU→ **Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.**

Quer informar pagamento de outra conta?



Não → Sim

**Não** → **Sim** ← **Repete loop**

!

Final de Ciclo Registrado.
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa de suas contas é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **Protocolo por extenso**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.**Atenção:** caso você receba qualquer aviso de débito referente a estas contas, não pague. Aguarde a baixa de suas contas ser efetuada.Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:Sair → **Retornar ao Menu** ⇒ **Como o login deste serviço é só matrícula, a opção é de retornar ao Menu para fazer novo login****Sair**

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

**Usuário escolhe de 1 a 5.****Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa:mais>

Last update: **26/01/2022 17:31**