

## Informar Registro de Leitura



↓

Para informar a leitura do seu hidrômetro é preciso anexar no final uma foto no formato **JPG** ou **PNG** dos números que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura. Você está com a foto? Escolha **SIM** ou **NÃO**.

↓

Sim. → Não.

↓

**Sim. → Não. → Caso o usuário digite que quer cancelar seu cadastro na autoleitura.**

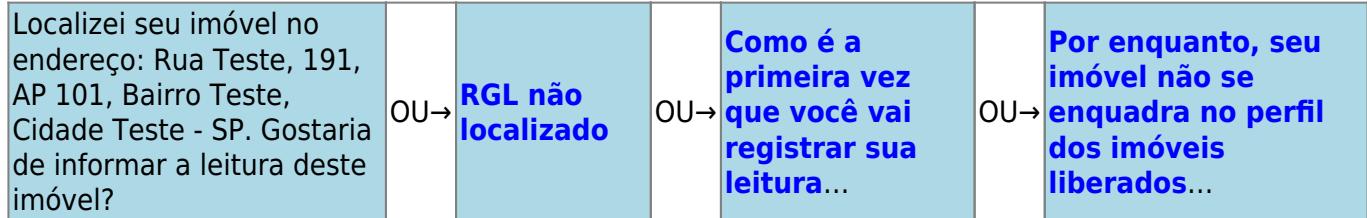
↓

Ótimo. Digite a RGL (número da ligação ou matrícula) direto, sem traço ou ponto.

↓

**Digita matrícula.**

↓



↓

Sim → Não

↓

**Sim**

↓

Perfeito! Uma boa notícia: estamos dentro do período para informar seu registro de leitura. Vamos prosseguir.

→ **Data Anterior**

→ **Data Posterior**

↓

Digite os números que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura, conforme a foto que você vai anexar. Digite a sequência da esquerda para a direita. Ela será usada para calcular seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua sequência de números no visor, que varia de 4 a 7.

↓

**1234567.**

↓

Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a **1234567** para o mês de referência **MM/AAAA**. Confirma autoleitura?

→ **Leitura Fora de Faixa**

↓

**Sim** → **Não**

↓

**Sim.**

↓

Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato **JPG** ou **PNG**. Abaixo, selecione essa foto para nos enviar. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos.

OU→ **Quarto mês.**

↓

**Cliente seleciona Foto.jpg.**

OU→ **Cliente digita SAIR.**

OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓

! **Final de Ciclo.**

↓

Geramos a conta resultante da leitura informada, mês de referência **X**, valor total R\$ **X**. Qual a melhor opção para você? No caso da opção **Cartão de crédito**, o valor acima terá alguns acréscimos.

OU→

**Leitura informada com sucesso.**  
**Enviaremos a conta para seu imóvel em uma data próxima do vencimento.**

→OU

**Ótimo, sua leitura foi registrada com sucesso, podendo ou não ser confirmada depois pelo leiturista! Volte comigo entre os dias DD/MM/AAAA e DD/MM/AAAA para informar a próxima leitura.**

↓



Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura&rev=1647625349>

Last update: **18/03/2022 17:42**

