

Informar Registro de Leitura



Para informar a leitura do seu hidrômetro é preciso anexar no final uma foto no formato **JPG** ou **PNG** dos números que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura. Você está com a foto? Escolha **SIM** ou **NÃO**.



Sim. → Não.



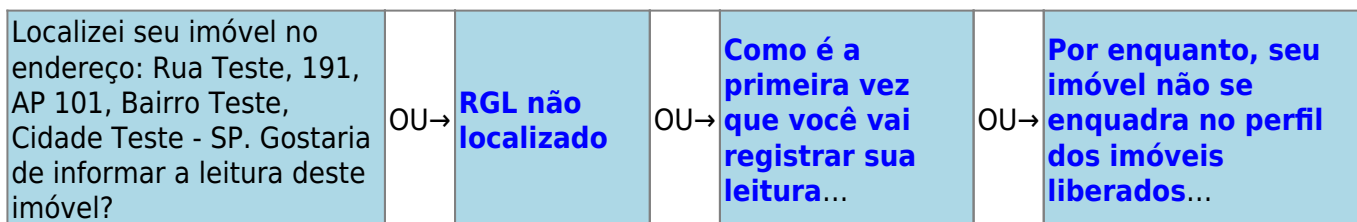
Sim. → **Não.** → **Caso o usuário digite que quer cancelar seu cadastro na autoleitura.**



Ótimo. Digite a RGL (número da ligação ou matrícula) direto, sem traço ou ponto.



Digita matrícula.



Sim → **Não**



Sim

↓

Perfeito! Uma boa notícia: estamos dentro do período para informar seu registro de leitura. Vamos prosseguir.

→ Data Anterior

→ Data Posterior

↓

Digite os números que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura, conforme a foto que você vai anexar. Digite a sequência da esquerda para a direita. Ela será usada para calcular seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua sequência de números no visor, que varia de 4 a 7.

↓

1234567.

↓

Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a **1234567** para o mês de referência **MM/AAAA**. Confirma autoleitura?

→ Leitura Fora de Faixa

↓

Sim → Não

↓

Sim.

↓

Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato **JPG** ou **PNG**. Abaixo, selecione essa foto para nos enviar. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos.

OU → Quarto mês.

↓

Cliente seleciona Foto.jpg.

OU →

Cliente digita SAIR.

OU →

Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.

↓

! Final de Ciclo.

↓

Geramos a conta resultante da leitura informada, mês de referência **X**, valor total R\$ **X**. Qual a melhor opção para você? No caso da opção **Cartão de crédito**, o valor acima terá alguns acréscimos.

OU →

Leitura informada com sucesso. Enviaremos a conta para seu imóvel em uma data próxima do vencimento.

→ OU

Ótimo, sua leitura foi registrada com sucesso, podendo ou não ser confirmada depois pelo leitorista! Volte comigo entre os dias DD/MM/AAAA e DD/MM/AAAA para informar a próxima leitura.



Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura&rev=1624390079>

Last update: **22/06/2021 19:28**

