Laranja: interação do usuário.

 ⇒ Azul: Boto
 ⇒ \$\$\$\$

 ⇒ Amarelo: \$\$\$\$\$
 ⇒ Interna.
 ⇒ Cinza: observação interna.
 ⇒ Dinterna.
 ⇒ Dinternal Dinte





Informar Registro de Leitura

Informar Registro de Leitura.

Modelos de Mensagem lembrando de leitura.

Em vez de clicar no Menu, usuário digita AQUI.

J.

Para informar a leitura do seu hidrômetro é preciso anexar no final uma foto no formato **JPG** ou **PNG** dos números que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura. Você está com a foto? Escolha **SIM** ou **NÃO**.

 \downarrow

Sim. → Não.

 \downarrow

Sim. → Não. → Caso o usuário digite que quer cancelar seu cadastro na autoleitura.

1

Ótimo. Digite a RGL (número da ligação ou matrícula) direto, sem traço ou ponto.

1

Digita matrícula.

 \downarrow

Localizei seu imóvel no endereço: Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP. Gostaria de informar a leitura deste imóvel?	OU→	RGL não localizado	OU→	Como é a primeira vez que você vai registrar sua leitura	OU→	Por enquanto, seu imóvel não se enquadra no perfil dos imóveis liberados
--	-----	-----------------------	-----	--	-----	--

1



1

Sim

Perfeito! Uma boa notícia: estamos dentro do período para informar seu registro de leitura. Vamos prosseguir.

→ Data Anterior → Data Posterior

1

Digite os números que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura, conforme a foto que você vai anexar. Digite a sequência da esquerda para a direita. Ela será usada para calcular seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua sequência de números no visor, que varia de 4 a 7.

1234567.

Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste -SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a **1234567** para o mês → de referência MM/AAAA. Confirma autoleitura?

Leitura Fora de Faixa

1

Sim → Não

1

Sim

Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato **JPG** ou **PNG**. Abaixo, selecione essa foto para nos enviar. Ou digite SAIR se não estiver com ela em mãos.

Quarto OU→

1

Cliente seleciona Foto.jpg.

Cliente digita SAIR.

Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.



Qual a melhor opção para você emitir a conta resultante da leitura informada, mês de referência XX/XXXX, valor da leitura R\$ X, valor total R\$ X? No caso da opção Cartão de crédito, o valor acima terá alguns acréscimos.

Leitura informada com sucesso. Enviaremos a OU→ conta para seu imóvel em uma data próxima do vencimento.

Ótimo, sua leitura foi registrada com sucesso, podendo ou não ser confirmada depois pelo leiturista! →OU Volte comigo entre os dias DD/MM/AAAA e DD/MM/AAAA para informar a próxima leitura.

07/11/2025 04:20 3/3 Informar Registro de Leitura

1

Baixar PDF → Enviar por E-mail → Ambos → Copiar Código de Barras → Cartão de Crédito

Clique **AQUI** para retornar.

×

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: **06/04/2021 20:21**

