



# Informar Registro de Leitura

**Informar Registro de Leitura.** → **Modelos de Mensagem lembrando de Informar Registro de Leitura.** → **Em vez de clicar no Menu, usuário digita **AQUI**.**



Para informar a leitura do seu hidrômetro é preciso anexar no final uma foto no formato **JPG** ou **PNG** dos números que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura. Você está com a foto? Digite **SIM** ou **NÃO**.



**Sim.** → **Não.** → **Caso o usuário digite que quer cancelar seu cadastro na autoleitura.**



Ótimo. Digite a RGL (número da ligação ou matrícula) direto, sem traço ou ponto.



**Digita matrícula.**



|                                                                                                                                         |     |                           |     |                                                                    |     |                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------|
| Localizei seu imóvel no endereço: Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP. Gostaria de informar a leitura deste imóvel? | OU→ | <b>RGL não localizado</b> | OU→ | <b>Como é a primeira vez que você vai registrar sua leitura...</b> | OU→ | <b>Infelizmente, seu imóvel não é residencial...</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------|



**Sim** → **Não**



**Sim**



Perfeito! Uma boa notícia: estamos dentro do período para informar seu registro de leitura. Vamos prosseguir.

 → **Data Anterior** → **Data Posterior**

Digite os números que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura, conforme a foto que você vai anexar. Digite a sequência da esquerda para a direita. Ela será usada para calcular seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua quantidade de números, que varia de 4 a 7.

↓

**1234567.**

↓

Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a **1234567** para o mês de referência **MM/AAAA**. Confirma autoleitura?

→ **Leitura Fora de Faixa**

↓

**Sim** → **Não**

↓

**Sim.**

↓

Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato **JPG** ou **PNG**. Abaixo, selecione essa foto para nos enviar. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos.

OU → **Quarto mês.**

↓

**Cliente seleciona Foto.jpg.**

OU →

**Cliente digita SAIR.**

OU →

**Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓

 **Final de Ciclo.**

↓

Qual a melhor opção para você emitir a conta resultante da leitura informada, mês de referência **XX/XXXX**, **valor da leitura R\$ X**, **valor total R\$ X**?

OU →

**Leitura informada com sucesso. Enviaremos a conta para seu imóvel em uma data próxima do vencimento.**

→ OU

**Ótimo, sua leitura foi registrada com sucesso, podendo ou não ser confirmada depois pelo leiturista! Volte comigo entre os dias DD/MM/AAAA e DD/MM/AAAA para informar a próxima leitura.**

↓

**Baixar PDF** → **Enviar por E-mail** → **Ambos** → **Copiar Código de Barras**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura&rev=1602791223>

Last update: **15/10/2020 19:47**

