



Informar Registro de Leitura

Informar Registro de Leitura. → **Modelos de Mensagem lembrando de Informar Registro de Leitura.** → **Em vez de clicar no Menu, usuário digita AQUI.**

↓

Para informar a leitura do seu hidrômetro é preciso anexar no final uma foto no formato **JPG** ou **PNG** dos números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura. Você está com a foto? Digite **SIM** ou **NÃO**.

↓

Sim. → **Não.** → **Caso o usuário digite que quer cancelar seu cadastro na autoleitura.**

↓

Ótimo. Digite a RGL (número da ligação ou matrícula) direto, sem traço ou ponto.

↓

Digita matrícula.

↓

Localizei seu imóvel no endereço: Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP. Gostaria de informar a leitura deste imóvel?	OU→	RGL não localizado	OU→	Como é a primeira vez que você vai registrar sua leitura...	OU→	Infelizmente, seu imóvel não é residencial...
---	-----	---------------------------	-----	--	-----	--

↓

Sim → **Não**

↓

Sim

↓

Perfeito! Uma boa notícia: estamos dentro do período para informar seu registro de leitura. Vamos prosseguir.

 → **Data Anterior** → **Data Posterior**

↓

Digite os números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura, conforme a foto que você vai anexar. Digite a sequência da esquerda para a direita. Ela será usada para calcular seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua quantidade de números, que varia de 4 a 7.

↓

1234567.

↓

Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a **1234567** para o mês de referência **MM/AAAA**. Confirma autoleitura?

→ **Leitura Fora de Faixa**

↓

Sim → **Não**

↓

Sim.

↓

Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato **JPG** ou **PNG**. Abaixo, selecione essa foto para nos enviar. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos.

OU → **Quarto mês.**

↓

Cliente seleciona Foto.jpg.

OU →

Cliente digita SAIR.

OU →

Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.

↓

Qual a melhor opção para você emitir a conta resultante da leitura informada, mês de referência **XX/XXXX**, **valor da leitura R\$ X**, **valor total R\$ X**?

OU →

Leitura informada com sucesso. Enviaremos a conta para seu imóvel em uma data próxima do vencimento.

→ OU

Ótimo, sua leitura foi registrada com sucesso, podendo ou não ser confirmada depois pelo leitorista! Volte comigo entre os dias **DD/MM/AAAA** e **DD/MM/AAAA** para informar a próxima leitura.

↓

Baixar PDF → **Enviar por E-mail** → **Ambos** → **Copiar Código de Barras**



Final de Ciclo após o acionamento de qualquer opção acima.

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura&rev=1601559330>

Last update: **01/10/2020 13:35**

