



## Informar Registro de Leitura

Informar Registro de Leitura.

Modelos de Mensagem lembrando de leitura.

Em vez de clicar no Menu, usuário digita AQUI.

1

Para informar a leitura do seu hidrômetro é preciso anexar no final uma foto no formato **JPG** ou **PNG** dos números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura. Você está com a foto? Digite **SIM** ou **NÃO**.

1

Sim. → Não. → Caso o usuário digite que quer cancelar seu cadastro na autoleitura.

T

Ótimo. Digite a RGL (número da ligação ou matrícula) direto, sem traço ou ponto.

 $\downarrow$ 

## Digita matrícula.

1

Localizei seu imóvel no endereço: Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP. Gostaria de informar a leitura deste imóvel?	OU→	RGL não localizado	OU→	Como é a primeira vez que você vai registrar sua leitura	OU→	Infelizmente, seu imóvel não é residencial
--	-----	-----------------------	-----	--	-----	--

1

Sim → Não

1

Sim

Ţ

Perfeito! Uma boa notícia: estamos dentro do período para informar seu registro de leitura. Vamos prosseguir. 

→ Data Anterior → Data Posterior

1

Digite os números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura, conforme a foto que você vai anexar. Digite a sequência da esquerda para a direita. Ela será usada para calcular seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua quantidade de números, que varia de 4 a 7.

1

## 1234567.

1

Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a **1234567** para o mês → de referência **MM/AAAA**. Confirma autoleitura?

Leitura Fora de Faixa

1

Sim → Não

1

Sim.

1

Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato **JPG** ou **PNG**. Abaixo, selecione essa foto para nos enviar. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos.

OU→ Quarto mês.

1

Cliente seleciona Foto.jpg. OU→ Cliente digita SAIR.

OU→

Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem

1

Qual a melhor opção para você emitir a conta resultante da leitura informada, mês de referência XX/XXXX, valor da leitura R\$ X, valor total R\$ X?

Leitura informada com sucesso. Enviaremos a OU→ conta para seu imóvel em uma data próxima do vencimento. Ótimo, sua leitura foi registrada com sucesso, podendo ou não ser confirmada depois pelo leiturista! Volte comigo entre os dias DD/MM/AAAA para informar a próxima leitura.

1

Baixar PDF → Enviar por E-mail → Ambos → Copiar Código de Barras

Final de Ciclo após o acionamento de qualquer opção acima.

Clique **AQUI** para retornar.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 06:08

07/11/2025 06:08 3/3 Informar Registro de Leitura

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura&rev=1601559330

Last update: 01/10/2020 13:35

