



# Informar Registro de Leitura

**Informar Registro de Leitura.** → **Modelos de Mensagem lembrando de Informar Registro de Leitura.** → **Em vez de clicar no Menu, usuário digita AQUI.**



Para informar a leitura do seu hidrômetro é preciso anexar no final uma foto no formato **JPG** ou **PNG** dos números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura. Você está com a foto? Digite **SIM** ou **NÃO**.



**Sim.** → **Não.** → **Caso o usuário digite que quer cancelar seu cadastro na autoleitura.**



Ótimo. Digite a RGL (número da ligação ou matrícula) direto, sem traço ou ponto. É aquela sequência de números perto do seu nome na conta.



**Digita matrícula.**



|   |     |                           |     |  |     |  |
|---|-----|---------------------------|-----|--|-----|--|
| Localizei seu imóvel no endereço: Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP. Gostaria de informar a leitura deste imóvel? | OU→ | <b>RGL não localizado</b> | OU→ | <b>Como é a primeira vez que você vai registrar sua leitura...</b> | OU→ | <b>Infelizmente, seu imóvel não é residencial...</b> |
|---|-----|---------------------------|-----|--|-----|--|



**Sim** → **Não**



**Sim**



Perfeito! Uma boa notícia: estamos dentro do período para informar seu registro de leitura. Vamos prosseguir. → **Data Anterior** → **Data Posterior**



Digite os números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura, conforme a foto que você vai anexar. Digite a sequência da esquerda para a direita. Ela será usada para calcular seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua quantidade de números, que varia de 4 a 7.

↓

**1234567.**

↓

Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a **1234567** para o mês de referência **MM/AAAA**. Confirma autoleitura? → **Leitura Fora de Faixa**

↓

**Sim** → **Não**

↓

**Sim.**

↓

**Quarto mês.** → Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato **JPG** ou **PNG**. Abaixo, selecione essa foto para nos enviar. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos.

↓

**Cliente seleciona Foto.jpg.** OU → **Cliente digita SAIR.** OU → **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓

Qual a melhor opção para você emitir a conta resultante da leitura informada, mês de referência **XX/XXXX**, valor da leitura **R\$ X**, valor total **R\$ X**? OU → **Agora, com o consumo informado para o mês de referência **XX/XXXX**, no valor de **R\$ X**, o total da sua conta ficou em **R\$ X**. Enviaremos a conta para seu imóvel em uma data próxima do vencimento, para você conferir os demais serviços cobrados.** → OU **Ótimo, sua leitura foi registrada com sucesso, podendo ou não ser confirmada depois pelo leiturista! Volte comigo entre os dias **DD/MM/AAAA** e **DD/MM/AAAA** para informar a próxima leitura.**

↓

**Baixar PDF** → **Enviar por E-mail** → **Ambos** → **Copiar Código de Barras**

**!** **Final de Ciclo após o acionamento de qualquer opção acima.**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura&rev=1601039574>

Last update: **25/09/2020 13:12**

