

1



Informar Registro de Leitura

Modelos de Mensagem lembrando de Em vez de clicar no Menu, **Informar Registro** de Leitura. Informar Registro de Leitura. usuário digita AQUI. Para informar a leitura do seu hidrômetro é preciso anexar no final uma foto no formato JPG ou PNG dos números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura. Você está com a foto? Digite SIM ou NÃO. 1 Sim. → Não. → Caso o usuário digite que quer cancelar seu cadastro na autoleitura. Ótimo. Digite a RGL (número da ligação ou matrícula) direto, sem traço ou ponto. É aquela sequência de números perto do seu nome na conta. Como é a primeira vez que você vai Infelizmente, seu imóvel não é Digita matrícula. registrar sua leitura... residencial... Localizei seu imóvel no endereço: Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, → RGL não localizado Cidade Teste - SP. Gostaria de informar a leitura deste imóvel? 1 Sim → Não Sim Perfeito! Uma boa notícia: estamos dentro do período para → Data Anterior → Data Posterior informar seu registro de leitura. Vamos prosseguir.

Digite os números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura, conforme a foto que você vai anexar. Digite a sequência da esquerda para a direita. Ela será usada para calcular seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua quantidade de números, que varia de 4 a 7.

1234567.

Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste -SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a 1234567 para o mês de referência MM/AAAA. Confirma autoleitura?

Leitura Fora de Faixa

1

Sim → Não

1

Sim.

1

Quarto mês.

Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato JPG ou PNG. Abaixo, selecione essa foto para nos enviar. Ou digite SAIR se não estiver com ela em mãos.

1

Cliente seleciona Foto.jpg.

Cliente digita

OU→

Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.

1

Qual a melhor opção para você emitir a conta resultante da leitura informada, mês de referência XX/XXXX, valor da leitura R\$ X, valor total R\$ X?

Agora, com o consumo informado para o mês de referência XX/XXXX, no valor de R\$ X, o total da sua conta ficou OU→ em R\$ X. Enviaremos a conta para seu imóvel em uma data próxima do vencimento, para você conferir os demais serviços cobrados.

Ótimo, sua leitura foi registrada com sucesso, podendo ou não ser →OU confirmada depois pelo leiturista! Volte comigo entre os dias **DD/MM/AAAA** e DD/MM/AAAA para informar a próxima leitura.

1

Baixar PDF → Enviar por E-mail → Ambos → Copiar Código de Barras

Final de Ciclo após o acionamento de qualquer opção acima.

Clique **AQUI** para retornar.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 04:21 07/11/2025 04:21 3/3 Informar Registro de Leitura

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura&rev=1601035229

Last update: 25/09/2020 12:00

