



\\|@orange:Laranja: interação do usuário.|=>|@lightblue:Azul: Boto|=>|@yellow:Amarelo: \$\$\$\$|=>|@lightgrey:Cinza: observação interna.|=>|Verde: Link mudança de fluxo|



Informar Registro de Leitura - Subfluxo 5

Digita matrícula.



Desculpe! Não consegui localizar seu imóvel. Confira se os números estão certos e digite novamente.



Usuário Digita Certo. → **Usuário Digita Errado.**



Localizei seu imóvel no endereço: Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP. Gostaria de informar a leitura deste imóvel? → **Ótimo. Como é a primeira vez que você registra sua leitura...**



Sim → **Não**



Sim



Perfeito! Uma boa notícia: estamos dentro do período para informar seu registro de leitura. Vamos prosseguir. → **Data Anterior** → **Data Posterior**



Digite os números que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura, conforme a foto que você vai anexar. Digite a sequência da esquerda para a direita. Ela será usada para calcular seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua sequência de números no visor, que varia de 4 a 7.

↓

1234567.

↓

Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a **1234567** para o mês de referência **MM/AAAA**. Confirma autoleitura? → **Leitura Fora de Faixa**

↓

Sim → **Não**

↓

Sim.

↓

Quarto mês. → Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato **JPG** ou **PNG**. Abaixo, selecione essa foto para nos enviar. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos.

↓

Cliente seleciona Foto.jpg. OU → **Cliente digita SAIR.** OU → **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓

 **Final de Ciclo.**

↓

Qual a melhor opção para você emitir a conta resultante da leitura informada, mês de referência **XX/XXXX**, **valor da leitura R\$ X**, **valor total R\$ X**? OU → **Leitura informada com sucesso. Enviaremos a conta para seu imóvel em uma data próxima do vencimento.** → OU **Ótimo, sua leitura foi registrada com sucesso, podendo ou não ser confirmada depois pelo leitorista! Volte comigo entre os dias DD/MM/AAAA e DD/MM/AAAA para informar a próxima leitura.**

↓

Baixar PDF → **Enviar por E-mail** → **Ambos** → **Copiar Código de Barras**

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:rgl&rev=1647625327>

Last update: **18/03/2022 17:42**

