

Informar Registro de Leitura - Subfluxo 5

Digita matrícula.

Desculpe! Não consegui localizar seu imóvel. Confira se os números estão certos e digite novamente.

1

Usuário Digita Certo. → Usuário Digita Errado.

Localizei seu imóvel no endereço: Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP. Gostaria de informar a leitura deste imóvel?

Otimo. Como é a primeira vez que você registra sua leitura...

1

Sim → Não

Sim

Perfeito! Uma boa notícia: estamos dentro do período para informar seu registro de leitura. Vamos prosseguir.

→ Data Anterior → Data Posterior

1

Digite os números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura. Digite a sequência da esquerda para a direita. Ela será usada para calcular seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua quantidade de números, que varia de 4 a 7.

1

1234567.

Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste -SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a **1234567** para o mês → de referência MM/AAAA. Confirma autoleitura?

Leitura Fora de Faixa

1

Sim → Não

 \downarrow

Sim.

1

Quarto mês Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato **JPG** ou **PNG**. Abaixo, selecione essa foto para nos enviar. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos.

T

Cliente seleciona Foto.jpg. OU→ Cliente digita SAIR.

OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.

1

Qual a melhor opção para você emitir a conta resultante da leitura informada, mês de referência XX/XXXX, valor da leitura R\$ X, valor total R\$ X?

Agora, com o consumo informado para o mês de referência XX/XXXX, no valor de R\$ X, o total da sua conta ficou OU→ em R\$ X. Enviaremos a conta para seu imóvel em uma data próxima do vencimento, para você conferir os demais servicos cobrados.

Ótimo, sua leitura foi registrada com sucesso, podendo ou não ser confirmada depois pelo leiturista! Volte comigo entre os dias **DD/MM/AAAA** e **DD/MM/AAAA** para informar a próxima leitura.

 \downarrow

Baixar PDF → Enviar por E-mail → Ambos → Copiar Código de Barras

Final de Ciclo após o acionamento de qualquer opção acima.

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:rgl&rev=1601036186

Last update: **25/09/2020 12:16**



https://www.gsan.com.br/
Printed on 16/12/2025 20:25