



Informar Registro de Leitura - RGL Não Localizado

1234567.



Desculpe! Não consegui localizar a ligação. Confira se os números estão certos e digite novamente.



Usuário Digita Certo. → Usuário Digita Errado.



Localizei seu imóvel no endereço: Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP. Gostaria de informar a leitura deste imóvel? → Ótimo. Como é a primeira vez que você registra sua leitura...



Sim → Não



Sim



Perfeito! Uma boa notícia: estamos dentro do período para informar seu registro de leitura. Vamos prosseguir. → Data Anterior → Data Posterior



Digite os números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura. Digite a sequência da esquerda para a direita. Ela será usada para calcular seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua quantidade de números, que varia de 4 a 7.



1234567.



Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a 1234567 para o mês de referência MM/AAAA. Confirma autoleitura? → Leitura Fora de Faixa



Sim → **Não**



Sim.



**Quarto
mês.**

→ Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato **JPG** ou **PNG**. Abaixo, selecione essa foto para nos enviar. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos.



**Cliente seleciona
Foto.jpg.**

OU→

**Cliente digita
SAIR.**

OU→

**Cliente digita outra palavra sem
selecionar imagem.**



Perfeito, sua leitura foi registrada com sucesso, podendo ou não ser confirmada pelo leitorista! Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Volte comigo entre os dias **DD/MM/AAAA** e **DD/MM/AAAA** para informar a próxima leitura.



Agora, com o consumo informado para o mês de referência XX/XXXX, no valor de R\$ X, o total da sua conta ficou em R\$ X. Enviaremos a conta para seu imóvel em uma data próxima do vencimento, para você conferir os demais serviços cobrados.

→OU

Agora, qual a melhor opção para você emitir a conta resultante da leitura informada, mês de referência **XX/XXXX**, valor da leitura **R\$ X**, valor total **R\$ X**?



Baixar PDF → **Enviar por E-mail** → **Ambos** → **Copiar Código de Barras**



Final de Ciclo após o acionamento de qualquer opção acima.

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:rgl&rev=1596742635>

Last update: **06/08/2020 19:37**

