



# Informar Registro de Leitura - RGL Não Localizado

1234567.



Desculpe! Não consegui localizar a ligação. Confira se os números estão certos e digite novamente.



Usuário Digita Certo. → Usuário Digita Errado.



Localizei seu imóvel no endereço: Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP. Gostaria de informar a leitura deste imóvel? → Ótimo. Como é a primeira vez que você registra sua leitura...



Sim → Não



Sim



Perfeito! Uma boa notícia: estamos dentro do período para informar seu registro de leitura. Vamos prosseguir. → Data Anterior → Data Posterior



Digite os números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura. Digite a sequência da esquerda para a direita. Ela será usada para calcular seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua quantidade de números, que varia de 4 a 7.



1234567.



Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a 1234567 para o mês de referência MM/AAAA. Confirma autoleitura? → Leitura Fora de Faixa



**Sim** → **Não**

↓

**Sim.**

↓

**Quarto mês.**

→ Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato **JPG** ou **PNG**. Clique no ícone da nuvem e selecione essa foto para nos enviar. Ou digite **SAIR** se não estiver com a foto em mãos.

↓

**Cliente seleciona Foto.jpg.** → **Cliente digita SAIR.**

↓

Perfeito, sua leitura foi registrada com sucesso, podendo ou não ser confirmada pelo leitorista! Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Volte comigo entre os dias **DD/MM/AAAA** e **DD/MM/AAAA** para informar a próxima leitura.

↓

**Seu consumo informado para o mês de referência XX/XXXX ficou em R\$ X reais. Enviaremos a conta para seu endereço assim que os demais valores forem faturados.**

→OU

Agora, qual a melhor opção para você emitir a conta resultante da leitura informada, mês de referência **XX/XXXX** **Valor R\$ X reais?**

↓

**Baixar PDF** → **Enviar por E-mail** → **Ambos** → **Copiar Código de Barras**



**Final de Ciclo após o acionamento de qualquer opção acima.**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:rgl&rev=1588766820>

Last update: **06/05/2020 12:07**

