Informar Registro de Leitura - Primeira leitura

12345678.

↓

Ótimo. Como é a primeira vez que você vai registrar sua leitura, precisamos cadastrar seu imóvel na autoleitura. Confirme por favor seu e-mail conosco. Não esqueça do @ e dos pontos.	→OU	Ótimo. Como é a primeira vez que você vai registrar sua leitura, precisamos cadastrar seu imóvel na autoleitura. Informe por favor seu e-mail de contato. Não esqueça do @ e dos pontos. Caso prefira atualizar todo o seu cadastro, incluindo um novo e-mail, clique **AQUI**

↓

tadeu.sarmento@consensotec.com.br. → **Esse endereço de e-mail não parece correto...**

↓

Agora, preciso que leia e concorde com os termos da autoleitura clicando **AQUI** (link PDF).

↓

Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:

↓

Você concorda com os termos da autoleitura?

↓

Sim. → **Não**.

↓

Sim.

↓

Localizei seu imóvel no endereço: Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP. Gostaria de informar a leitura deste imóvel?	→	**RGL não localizado**

↓

Sim → **Não**

↓

Sim

↓

Perfeito! Uma boa notícia: estamos dentro do período para informar seu registro de leitura. Vamos prosseguir.	→	**Data Anterior**	→	**Data Posterior**

↓

Digite os números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura. Digite a sequência da esquerda para a direita. Ela será usada para calcular seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua quantidade de números, que varia de 4 a 7.

↓

1234567.

↓

Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a **1234567** para o mês de referência **MM/AAAA**. Confirma autoleitura?	→	**Leitura Fora de Faixa**

↓

Sim	→	**Não**

↓

Sim.

↓

Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura atual, no formato **JPG** ou **PNG**. Clique no ícone da nuvem e selecione essa foto para nos enviar. Ou digite **SAIR** se não estiver com a foto em mãos.

↓

Cliente seleciona Foto.jpg.	→	**Cliente digita SAIR**.

↓

Ótimo, sua leitura foi registrada com sucesso! Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Volte comigo entre os dias **DD/MM/AAAA** e **DD/MM/AAAA** para informar a próxima leitura.

↓

Agora, qual a melhor opção para você emitir a conta resultante da leitura informada, mês de referência **XX/XXXX Valor R$ X reais**?

↓

Baixar PDF	→	Enviar por E-mail	→	Ambos	→	Copiar Código de Barras

Final de Ciclo após o acionamento de qualquer opção acima.

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:primeira&rev=1588594713

Last update: **04/05/2020 12:18**