



Informar Registro de Leitura - Primeira leitura E-mail Incorreto

Esse endereço de e-mail não parece correto. Tente novamente, sem esquecer o @ e os pontos. Caso prefira atualizar todo o seu cadastro, incluindo um novo e-mail, clique [AQUI](#)



tadeu.sarmento@consensotec.com.br



Agora, preciso que leia e concorde com os termos da autoleitura clicando **AQUI** (link PDF).



Esse endereço de e-mail não parece correto...



Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:



Você concorda com os termos da autoleitura?



Sim. → **Não.**



Sim.



Localizei seu imóvel no endereço: Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP. Gostaria de informar a leitura deste imóvel?



RGL não localizado



Sim → **Não**



Sim



Perfeito! Uma boa notícia: estamos dentro do período para informar seu registro de leitura. Vamos prosseguir.



Data Anterior



Data Posterior

↓

Digite os números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura. Digite a sequência da esquerda para a direita. Ela será usada para calcular seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua quantidade de números, que varia de 4 a 7.

↓

1234567.

↓

Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a **1234567** para o mês de referência **MM/AAAA**. Confirma autoleitura?

Leitura Fora de Faixa

↓

Sim → **Não**

↓

Sim.

↓

Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato **JPG** ou **PNG**. Abaixo, selecione a foto para nos enviar. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos.

↓

Cliente seleciona Foto.jpg. OU → **Cliente digita SAIR.** OU → **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓

Qual a melhor opção para você emitir a conta resultante da leitura informada, mês de referência **XX/XXXX**, valor da leitura **R\$ X**, valor total **R\$ X**? OU → **Agora, com o consumo informado para o mês de referência **XX/XXXX**, no valor de **R\$ X**, o total da sua conta ficou em **R\$ X**. Enviaremos a conta para seu imóvel em uma data próxima do vencimento, para você conferir os demais serviços cobrados.** → OU **Ótimo, sua leitura foi registrada com sucesso, podendo ou não ser confirmada depois pelo leiturista! Volte comigo entre os dias **DD/MM/AAAA** e **DD/MM/AAAA** para informar a próxima leitura.**

↓

Baixar PDF → **Enviar por E-mail** → **Ambos** → **Copiar Código de Barras**



Final de Ciclo após o acionamento de qualquer opção acima.

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:primeira:incorreto&rev=1601040099>

Last update: **25/09/2020 13:21**

