



# Informar Registro de Leitura - Primeira leitura E-mail Incorreto

Esse endereço de e-mail não parece correto. Tente novamente, sem esquecer o @ e os pontos. Caso prefira atualizar todo o seu cadastro, incluindo um novo e-mail, clique [AQUI](#)



**tadeu.sarmento@consensotec.com.br**



Agora, preciso que leia e concorde com os termos da autoleitura clicando **AQUI** (link PDF).



**Esse endereço de e-mail não parece correto...**



**Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:**



Você concorda com os termos da autoleitura?



**Sim.** → **Não.**



**Sim.**



Localizei seu imóvel no endereço: Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP. Gostaria de informar a leitura deste imóvel?



**RGL não localizado**



**Sim** → **Não**



**Sim**



Perfeito! Uma boa notícia: estamos dentro do período para informar seu registro de leitura. Vamos prosseguir.



**Data Anterior**



**Data Posterior**

↓

Digite os números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura. Digite a sequência da esquerda para a direita. Ela será usada para calcular seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua quantidade de números, que varia de 4 a 7.

↓

**1234567.**

↓

Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a **1234567** para o mês de referência **MM/AAAA**. Confirma autoleitura?

**Leitura Fora de Faixa**

↓

**Sim** → **Não**

↓

**Sim.**

↓

Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato **JPG** ou **PNG**. Abaixo, selecione a foto para nos enviar. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos.

↓

**Cliente seleciona Foto.jpg.** OU → **Cliente digita SAIR.** OU → **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓

Ótimo, sua leitura foi registrada com sucesso, podendo ou não ser confirmada depois pelo leiturista! Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Volte comigo entre os dias **DD/MM/AAAA** e **DD/MM/AAAA** para informar a próxima leitura.

↓

**Agora, com o consumo informado para o mês de referência XX/XXXX, no valor de R\$ X, o total da sua conta ficou em R\$ X. Enviaremos a conta para seu imóvel em uma data próxima do vencimento, para você conferir os demais serviços cobrados.** →OU **Agora, qual a melhor opção para você emitir a conta resultante da leitura informada, mês de referência XX/XXXX, valor da leitura R\$ X, valor total R\$ X?**

↓

**Baixar PDF** → **Enviar por E-mail** → **Ambos** → **Copiar Código de Barras**



**Final de Ciclo após o acionamento de qualquer opção acima.**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:primeira:incorreto&rev=1596742559>

Last update: **06/08/2020 19:35**

