

## Informar Registro de Leitura - Primeira **leitura E-mail Incorreto**

Esse endereço de e-mail não parece correto. Tente novamente, sem esquecer o @ e os pontos.Caso prefira atualizar todo o seu cadastro, incluindo um novo e-mail, clique AQUI

## tadeu.sarmento@consensotec.com.br

Agora, preciso que leia e concorde com os termos da autoleitura clicando AQUI (link PDF).

Esse endereço de e-mail não parece correto...

1

Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:

1

Você concorda com os termos da autoleitura?

1

Sim. → Não.

1

Sim.

Localizei seu imóvel no endereço: Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP. Gostaria de informar a leitura deste imóvel?

→ RGL não localizado

1

Sim → Não

1

Sim

Perfeito! Uma boa notícia: estamos dentro do período para informar seu registro de leitura. Vamos prosseguir.



1

Digite os números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura. Digite a sequência da esquerda para a direita. Ela será usada para calcular seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua quantidade de números, que varia de 4 a 7.

## 1234567.

1

Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste -SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a **1234567** para o mês de referência MM/AAAA. Confirma autoleitura?

**Leitura Fora** de Faixa

1

Sim → Não

1

## Sim.

1

Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato JPG ou PNG. Abaixo, selecione a foto para nos enviar. Ou digite SAIR se não estiver com ela em mãos.

1

Cliente seleciona Foto.jpg.

Cliente digita OU→ SAIR.

Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.

1

Ótimo, sua leitura foi registrada com sucesso, podendo ou não ser confirmada pelo leiturista! Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Volte comigo entre os dias DD/MM/AAAA e **DD/MM/AAAA** para informar a próxima leitura.

1

Seu consumo informado para o mês de referência XX/XXXX ficou em R\$ X reais. Enviaremos a conta para seu endereco assim que os demais valores forem faturados.

Agora, qual a melhor opção para você →OU emitir a conta resultante da leitura informada, mês de referência XX/XXXX Valor R\$ X reais?

Baixar PDF → Enviar por E-mail → Ambos → Copiar Código de Barras

https://www.gsan.com.br/ Printed on 14/12/2025 05:54



Final de Ciclo após o acionamento de qualquer opção acima.

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:primeira:incorreto&rev=15954240872240872408812



