



# Informar Registro de Leitura - Primeira leitura E-mail Incorreto

Esse endereço de e-mail não parece correto. Tente novamente, sem esquecer o @ e os pontos. Caso prefira atualizar todo o seu cadastro, incluindo um novo e-mail, clique [AQUI](#)



**tadeu.sarmiento@consensotec.com.br**



**Esse endereço de e-mail não parece correto...**



Agora, preciso que leia e concorde com os termos da autoleitura clicando **AQUI** (link PDF).



**Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:**



Você concorda com os termos da autoleitura?



**Sim.** → **Não.**



**Sim.**



Localizei seu imóvel no endereço: Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP. Gostaria de informar a leitura deste imóvel?

→ **RGL não localizado**



**Sim** → **Não**



**Sim**



Perfeito! Uma boa notícia: estamos dentro do período para informar seu registro de leitura. Vamos prosseguir.



Data Anterior



Data Posterior



Digite os números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura. Digite a sequência da esquerda para a direita. Ela será usada para calcular seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua quantidade de números, que varia de 4 a 7.



1234567.



Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a **1234567** para o mês de referência **MM/AAAA**. Confirma autoleitura?

Leitura Fora de Faixa



Sim → Não



Sim.



Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato **JPG** ou **PNG**. Clique no ícone da nuvem e selecione essa foto para nos enviar. Ou digite **SAIR** se não estiver com a foto em mãos.



Cliente seleciona Foto.jpg. → Cliente digita SAIR.



Ótimo, sua leitura foi registrada com sucesso, podendo ou não ser confirmada pelo leiturista! Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Volte comigo entre os dias **DD/MM/AAAA** e **DD/MM/AAAA** para informar a próxima leitura.



Seu consumo informado para o mês de referência **XX/XXXX** ficou em **R\$ X reais**. Enviaremos a conta para seu endereço assim que os demais valores forem faturados.

→OU

Agora, qual a melhor opção para você emitir a conta resultante da leitura informada, mês de referência **XX/XXXX** **Valor R\$ X reais?**



**Baixar PDF** → **Enviar por E-mail** → **Ambos** → **Copiar Código de Barras**



**Final de Ciclo após o acionamento de qualquer opção acima.**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:primeira:incorreto&rev=1588603607>

Last update: **04/05/2020 14:46**

