



Informar Registro de Leitura - Primeira leitura E-mail Incorreto

Esse endereço de e-mail não parece correto. Tente novamente, sem esquecer o @ e os pontos. Caso prefira atualizar todo o seu cadastro, incluindo um novo e-mail, clique [AQUI](#)



tadeu.sarmiento@consensotec.com.br



Esse endereço de e-mail não parece correto...



Agora, preciso que leia e concorde com os termos da autoleitura clicando **AQUI** (link PDF).



Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:



Você concorda com os termos da autoleitura?



Sim. → **Não.**



Sim.



Localizei seu imóvel no endereço: Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP. Gostaria de informar a leitura deste imóvel?

→ **RGL não localizado**



Sim → **Não**



Sim



Perfeito! Uma boa notícia: estamos dentro do período para informar seu registro de leitura. Vamos prosseguir.



[Data Anterior](#)



[Data Posterior](#)



Digite os números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura. Digite a sequência da esquerda para a direita. Ela será usada para calcular seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua quantidade de números, que varia de 4 a 7.



1234567.



Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a **1234567** para o mês de referência **MM/AAAA**. Confirma autoleitura?

[Leitura Fora de Faixa](#)



[Sim](#) → [Não](#)



Sim.



Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura atual, no formato **JPG** ou **PNG**. Clique no ícone da nuvem e selecione essa foto para nos enviar. Ou digite **SAIR** se não estiver com a foto em mãos.



Cliente seleciona Foto.jpg. → **Cliente digita SAIR.**



Ótimo, sua leitura foi registrada com sucesso! Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Volte comigo entre os dias **DD/MM/AAAA** e **DD/MM/AAAA** para informar a próxima leitura.



Agora, qual a melhor opção para você emitir a conta resultante da leitura informada, mês de referência **XX/XXXX Valor R\$ X reais?**



[Baixar PDF](#) → [Enviar por E-mail](#) → [Ambos](#) → [Copiar Código de Barras](#)



Final de Ciclo após o acionamento de qualquer opção acima.

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:primeira:incorreto&rev=1588595132>

Last update: **04/05/2020 12:25**

