



# Informar Registro de Leitura - Subfluxo 6

**Não.**



Vamos em frente! Digite por favor a RGL (número da ligação ou matrícula) direto, sem traço ou ponto. OU escolha **SAIR**



**Digita RGL Matrícula.** OU→ **SAIR.**



|                                                                                                                                         |     |                           |     |                                                                    |     |                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------|
| Localizei seu imóvel no endereço: Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP. Gostaria de informar a leitura deste imóvel? | OU→ | <b>RGL não localizado</b> | OU→ | <b>Como é a primeira vez que você vai registrar sua leitura...</b> | OU→ | <b>Infelizmente, seu imóvel não é residencial...</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------|



**Sim** → **Não**



**Sim**



Perfeito! Uma boa notícia: estamos dentro do período para informar seu registro de leitura. Vamos prosseguir. → **Data Anterior** → **Data Posterior**



Digite os números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura, conforme a foto que você vai anexar. Digite a sequência da esquerda para a direita. Ela será usada para calcular seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua quantidade de números, que varia de 4 a 7.



**1234567.**



Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a **1234567** para o mês de referência **MM/AAAA**. Confirma autoleitura? → **Leitura Fora de Faixa**

↓

**Sim** → **Não**

↓

**Sim.**

↓

|                    |                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Quarto mês.</b> | → Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato <b>JPG</b> ou <b>PNG</b> . Abaixo, selecione essa foto para nos enviar. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com ela em mãos. |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

↓

|                                    |     |                             |     |                                                            |
|------------------------------------|-----|-----------------------------|-----|------------------------------------------------------------|
| <b>Cliente seleciona Foto.jpg.</b> | OU→ | <b>Cliente digita SAIR.</b> | OU→ | <b>Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.</b> |
|------------------------------------|-----|-----------------------------|-----|------------------------------------------------------------|

↓

|                                                                                                                                                                             |     |                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Qual a melhor opção para você emitir a conta resultante da leitura informada, mês de referência <b>XX/XXXX</b> , valor da leitura <b>R\$ X</b> , valor total <b>R\$ X</b> ? | OU→ | <b>Agora, com o consumo informado para o mês de referência <b>XX/XXXX</b>, no valor de <b>R\$ X</b>, o total da sua conta ficou em <b>R\$ X</b>. Enviaremos a conta para seu imóvel em uma data próxima do vencimento, para você conferir os demais serviços cobrados.</b> | →OU | Ótimo, sua leitura foi registrada com sucesso, podendo ou não ser confirmada depois pelo leiturista! Volte comigo entre os dias <b>DD/MM/AAAA</b> e <b>DD/MM/AAAA</b> para informar a próxima leitura. |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

↓

**Baixar PDF** → **Enviar por E-mail** → **Ambos** → **Copiar Código de Barras**

**!** **Final de Ciclo após o acionamento de qualquer opção acima.**

Clique **AQUI** para retornar.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:outro&rev=1601323326>

Last update: 28/09/2020 20:02

