

Informar Registro de Leitura - Subfluxo 6

Não.

Vamos em frente! Digite por favor a RGL (número da ligação ou matrícula) direto, sem traço ou ponto. É aquela seguência de números perto do seu nome na conta. OU escolha SAIR

Digita RGL Matrícula. OU→ **SAIR**.

1

Localizei seu imóvel no endereço: Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP. Gostaria de informar a leitura deste imóvel?

RGL não localizado

Como é a primeira vez que OU→ você vai registrar sua leitura...

Infelizmente, seu OU→ <mark>imóvel não é</mark> residencial

1

Sim → Não

1

Sim

Perfeito! Uma boa notícia: estamos dentro do período para informar seu registro de leitura. Vamos prosseguir.

→ Data Anterior → Data Posterior

1

Digite os números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura, conforme a foto que você vai anexar. Digite a seguência da esquerda para a direita. Ela será usada para calcular seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua quantidade de números, que varia de 4 a 7.

1234567.

Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste -SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a **1234567** para o mês de referência MM/AAAA. Confirma autoleitura?

Leitura Fora de Faixa

 $\label{lem:control} \begin{array}{l} \text{upuate:} \\ 25/09/2020 \end{array} \\ \text{postgres:boto-nlp:autoleitura:outro https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:outro\&rev=1601039691 \end{array}$ 13:14

1

Sim → Não

Sim.

Quarto mês.

Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato JPG ou PNG. Abaixo, selecione essa foto para nos enviar. Ou digite SAIR se não estiver com ela em mãos.

1

Cliente seleciona Foto.jpg.

Cliente digita OU→ SAIR.

OU→

Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.

1

Qual a melhor opção para você emitir a conta resultante da leitura informada, mês de referência XX/XXXX. valor da leitura R\$ X, valor total R\$ X?

Agora, com o consumo informado para o mês de referência XX/XXXX, no valor de R\$ X, o total da sua conta ficou OU→ em R\$ X. Enviaremos a conta para seu imóvel em uma data próxima do vencimento, para você conferir os demais servicos cobrados.

Ótimo, sua leitura foi registrada com sucesso, podendo ou não ser →OU confirmada depois pelo leiturista! Volte comigo entre os dias DD/MM/AAAA e DD/MM/AAAA para informar a próxima leitura.

1

Baixar PDF → Enviar por E-mail → Ambos → Copiar Código de Barras

Final de Ciclo após o acionamento de qualquer opção acima.

Clique **AQUI** para retornar.

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:outro&rev=160103969

Last update: 25/09/2020 13:14



https://www.gsan.com.br/ Printed on 25/10/2025 08:53