



Informar Registro de Leitura - Subfluxo 6

Não.



Vamos em frente! Digite por favor a RGL (número da ligação ou matrícula) direto, sem traço ou ponto. É aquela sequência de números perto do seu nome na conta. OU escolha **SAIR**



Digita RGL Matrícula. OU→ **SAIR.**



Localizei seu imóvel no endereço: Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP. Gostaria de informar a leitura deste imóvel?

OU→

RGL não localizado

OU→

Ótimo. Como é a primeira vez que você registra sua leitura...

OU→

Infelizmente, seu imóvel não é residencial...



Sim → **Não**



Sim



Perfeito! Uma boa notícia: estamos dentro do período para informar seu registro de leitura. Vamos prosseguir. → **Data Anterior** → **Data Posterior**



Digite os números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura. Digite a sequência da esquerda para a direita. Ela será usada para calcular seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua quantidade de números, que varia de 4 a 7.



1234567.



Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a **1234567** para o mês de referência **MM/AAAA**. Confirma autoleitura?

→ **Leitura Fora de Faixa**

↓

Sim → **Não**

↓

Sim.

↓

Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato **JPG** ou **PNG**. Abaixo, selecione essa foto para nos enviar. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos.

↓

Cliente seleciona Foto.jpg. → **Cliente digita SAIR.**

↓

Perfeito, sua leitura foi registrada com sucesso! Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Volte comigo entre os dias **DD/MM/AAAA** e **DD/MM/AAAA** para informar a próxima leitura.

↓

Agora, qual a melhor opção para você emitir a conta resultante da leitura informada, mês de referência **XX/XXXX Valor R\$ X?**

↓

Baixar PDF → **Enviar por E-mail** → **Ambos** → **Copiar Código de Barras**



Final de Ciclo após o acionamento de qualquer opção acima.

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:outro&rev=1601039581>

Last update: **25/09/2020 13:13**

