



# Informar Registro de Leitura - Leitura Não Confirmada

**Não.**



Tudo bem. Quer informar uma nova leitura?



**Sim** → **Não**



**Sim.**



Digite de novo os números que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura. Este é o seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua quantidade de números, que variam de 4 a 7.



**1234567.** → **Ótimo. Como é a primeira vez que você registra sua leitura...**



Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a **1234567** para o mês de referência **MM/AAAA**. Confirma autoleitura? → **Leitura Fora de Faixa**



**Sim** → **Não**



**Sim.**



Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato **JPG** ou **PNG**. Abaixo, selecione essa foto para nos enviar. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos.



**Cliente seleciona Foto.jpg.** → **Cliente digita SAIR.**

↓

Perfeito, sua leitura foi registrada com sucesso, podendo ou não ser confirmada depois pelo leiturista! Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Volte comigo entre os dias **DD/MM/AAAA** e **DD/MM/AAAA** para informar a próxima leitura.

↓

**Seu consumo informado para o mês de referência XX/XXXX ficou em R\$ X reais. Enviaremos a conta para seu endereço assim que os demais valores forem faturados.**

→OU

Agora, qual a melhor opção para você emitir a conta resultante da leitura informada, mês de referência **XX/XXXX** **Valor R\$ X reais?**

↓

**Baixar PDF** → **Enviar por E-mail** → **Ambos** → **Copiar Código de Barras**



**Final de Ciclo após o acionamento de qualquer opção acima.**

Clique **AQUI** para retornar.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:nao&rev=1595250977>

Last update: **20/07/2020 13:16**

