



Informar Registro de Leitura - Leitura Não Confirmada

Não.



Tudo bem. Quer informar uma nova leitura?



Sim → **Não**



Sim.



Digite de novo os números que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura. Este é o seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua quantidade de números, que variam de 4 a 7.



1234567. → **Ótimo. Como é a primeira vez que você registra sua leitura...**



Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a **1234567** para o mês de referência **MM/AAAA**. Confirma autoleitura?

Leitura Fora de Faixa



Sim → **Não**



Sim.



Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato **JPG** ou **PNG**. Clique no ícone da nuvem e selecione essa foto para nos enviar. Ou digite **SAIR** se não estiver com a foto em mãos.



Cliente seleciona Foto.jpg. → **Cliente digita SAIR.**

↓

Perfeito, sua leitura foi registrada com sucesso! Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Volte comigo entre os dias **DD/MM/AAAA** e **DD/MM/AAAA** para informar a próxima leitura.

↓

Seu consumo informado para o mês de referência XX/XXXX ficou em R\$ X reais. Enviaremos a conta para seu endereço assim que os demais valores forem faturados.

→OU

Agora, qual a melhor opção para você emitir a conta resultante da leitura informada, mês de referência **XX/XXXX** **Valor R\$ X reais?**

↓

Baixar PDF → **Enviar por E-mail** → **Ambos** → **Copiar Código de Barras**



Final de Ciclo após o acionamento de qualquer opção acima.

Clique **AQUI** para retornar.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:nao&rev=1588601548>

Last update: **04/05/2020 14:12**

