



# Leitura Não Confirmada

**Não.**



Tudo bem. Quer informar uma nova leitura?



**Sim** → **Não**



**Sim.**



Digite de novo os números que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura. Este é o seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua quantidade de números, que variam de 4 a 7.



**1234567.**



Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a **1234567** para o mês de referência **MM/AAAA**. Confirma autoleitura?



**Leitura Fora de Faixa**



**Sim** → **Não**



**Sim.**



Perfeito, sua leitura foi registrada com sucesso! Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Volte comigo entre os dias **DD/MM/AAAA** e **DD/MM/AAAA** para informar a próxima leitura.



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**



**Sair**



Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:



**Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**



**Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



**Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**



**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



Last update:

06/04/2020 13:17 postgres:boto-nlp:autoleitura:nao <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:nao&rev=1586179074>

---

**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:nao&rev=1586179074>

Last update: **06/04/2020 13:17**

