Laranja: interação do usuário.	⇒ Azul: Boto	Amarelo: \$\$\$\$	_	Cinza: observação interna.	_	Verde: Link mudança de fluxo





Informar Registro de Leitura - Subfluxo 9

1234567.									
Notei que o consumo de água que você informou está fora da faixa do seu imóvel (estouro ou baixo consumo). O cálculo dessa faixa é baseado na média dos últimos X consumos informados. Deseja informar essa leitura assim mesmo?									
Sim. → Não.									
Sim.									
Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato JPG ou PNG . Abaixo, selecione essa foto para nos enviar. Ou digite SAIR se não estiver com ela em mãos.									
Cliente seleciona Foto.jpg.	OU→	Cliente digita SAIR.	OU→	Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.					
Final de Ciclo Regist	rado.								
Como a leitura registrada no	hidrôme	atro de seu imóvel anor	tou um c	onsumo diferente do esperado, vamos reter					
Como a leitura registrada no hidrômetro de seu imóvel apontou um consumo diferente do esperado, vamos reter sua conta para análise e enviá-la posteriormente. Temos uma carta com os detalhes para você, clicando AQUI (link PDF).									
Usuário clica e visualiza a carta									
Pronto. Sua leitura foi registrada com sucesso. Aguarde sua validação pelo setor responsável! Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do registro de atendimento acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a matrícula ou a RGL (número da ligação) direto, sem traço ou ponto.									
↓									
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:									
1			C :						
Com o mesmo imóvel -	Com	outro imóvel →	Sair						
↓ Sair									
Deixe sua avaliação, escolhe	ndo aba	ixo:							
↓									
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu,									
para que eu possa melho	rar. Dep	ois que o usuário dig	jita:						
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.									
<u> </u>									
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia: ↓									
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.									

Last update:
19/02/2021 postgres:boto-nlp:autoleitura:fora https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:fora&rev=1613757651
18:00

Frase de despedida do usuário

Printed on 16/12/2025 12:46 https://www.gsan.com.br/

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:fora&rev=161375765

Last update: 19/02/2021 18:00

