



# Leitura Fora de Faixa

1234567.

↓  
Notei que o consumo de água que você informou está fora da faixa de consumo do seu imóvel (estouro ou baixo consumo). O cálculo dessa faixa é baseado na média dos últimos **X** consumos informados. Deseja informar essa leitura assim mesmo?

↓  
**Sim.** → **Não.**

↓  
**Sim.**

↓  
Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato **JPG** ou **PNG**. Abaixo, selecione essa foto para nos enviar. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos.

↓  
**Cliente seleciona Foto.jpg.** OU→ **Cliente digita SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓  
! **Final de Ciclo Registrado.**

↓  
Como a leitura registrada no hidrômetro de seu imóvel apontou um consumo diferente do esperado, vamos reter sua conta para análise e enviá-la posteriormente. Temos uma carta com os detalhes para você, clicando **AQUI** (link PDF).

↓  
**Usuário clica e visualiza a carta**

↓  
Pronto. Sua leitura foi registrada com sucesso. Aguarde sua validação pelo setor responsável! Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do registro de atendimento acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a **matrícula** ou a **RGL** (número da ligação) direto, sem traço ou ponto. É aquela sequência de números perto do seu nome na conta.

↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓  
**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

↓  
**Sair**

↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓  
**Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

↓  
**Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓  
**Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

↓  
**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:fora&rev=1595427964>

Last update: **22/07/2020 14:26**

