



# Leitura Fora de Faixa

**1234567.**



Notei que o consumo de água que você informou está fora da faixa de consumo do seu imóvel (estouro ou baixo consumo). O cálculo dessa faixa é baseado na média dos últimos doze consumos informados. Deseja informar essa leitura assim mesmo?



**Sim.** → **Não.**



**Sim.**



Tudo bem. Registre agora uma foto do visor do hidrômetro marcando a leitura atual, no formato **JPG** ou **PNG**. Depois, clique no ícone da nuvem e selecione essa foto para nos enviar. Ou digite **SAIR** se não estiver com a foto em mãos.



**Cliente seleciona Foto.jpg.** → **Cliente digita SAIR.**



Quase terminando. Digite os números pretos que estão no visor do hidrômetro da foto, confirmando a leitura.



**1234567.**



Perfeito: sua leitura foi registrada com sucesso. Aguarde sua validação pelo setor responsável! Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do registro de atendimento acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) direto, sem traço ou ponto. É aquela sequência de números perto do seu nome na conta.



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**



**Sair**



Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:



**Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**



**Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



**Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**



**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



## **Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:fora&rev=1587752157>

Last update: **24/04/2020 18:15**

