



Leitura Fora de Faixa

1234567.



Notei que o consumo de água que você informou está fora da faixa de consumo do seu imóvel (estouro ou baixo consumo). O cálculo dessa faixa é baseado na média dos últimos doze consumos informados. Deseja informar essa leitura assim mesmo?



Sim. → Não.



Sim.



Tudo bem. Anexe uma foto do visor do hidrômetro marcando a leitura informada, no formato **JPG** ou **PNG**. Clique no ícone da nuvem para selecionar a imagem que será enviada. Ou digite **SAIR** se não estiver com a foto em mãos.



Cliente seleciona Foto.jpg. → Cliente digita SAIR.



Perfeito: sua leitura foi registrada com sucesso. Aguarde sua validação pelo setor responsável! Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do registro de atendimento acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) direto, sem traço ou ponto. É aquela sequência de números perto do seu nome na conta.



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair



Sair



Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:



Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:



Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:



Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

Last update:

03/04/2020 21:06 postgres:boto-nlp:autoleitura:fora <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:fora&rev=1585948012>

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:fora&rev=1585948012>

Last update: **03/04/2020 21:06**

