



# Informar Outra Leitura

Não.



Tudo bem. Quer informar uma nova leitura?



Sim → Não



Sim.



Digite de novo os números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura. Digite a sequência da esquerda para a direita. Ela será usada para calcular seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua quantidade de números, que varia de 4 a 7.



1234567.



Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a 1234567 para o mês de referência MM/AAAA. Confirma autoleitura?



Leitura Fora de Faixa



Sim → Não



Sim.



Perfeito, sua leitura foi registrada com sucesso! Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Volte comigo entre os dias DD/MM/AAAA e DD/MM/AAAA para informar a próxima leitura.



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair



Sair



Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5:



Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:



Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:



Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



Last  
update:  
06/04/2020 postgres:boto-nlp:autoleitura:fora:nao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:fora:nao&rev=1586178703  
13:11

---

**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:fora:nao&rev=1586178703>

Last update: **06/04/2020 13:11**

