



Informar Outra Leitura

Não.



Tudo bem. Quer informar uma nova leitura?



Sim → **Não**



Sim.



Digite de novo os números que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura. Este é o seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua quantidade de números, que variam de 4 a 7.



1234567.



Você informou o consumo do imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP como sendo igual a **1234567** para o mês de referência MM/AAAA. Confirma autoleitura?



Leitura Fora de Faixa



Sim → **Não**



Sim.



Perfeito, sua leitura foi registrada com sucesso! Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação) do imóvel.



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → **Sair**



Sair



Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:



Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:



Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:



Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:fora:nao&rev=1583438929>

Last update: **05/03/2020 20:08**

