



Informar Outra Leitura

Não.



Tudo bem. Quer informar uma nova leitura?



Sim



Não



Sim.



Digite de novo os números que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura. Este é o seu consumo do mês. Lembrando que, dependendo do modelo do hidrômetro, os números variam de 4 a 7 números.



1234567.



Você informou o consumo do imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP como sendo igual a **1234567** para o mês de referência MM/AAAA. Confirma autoleitura?



Leitura Fora de Faixa



Sim



Não



Sim.



Perfeito, sua leitura foi registrada com sucesso! Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação) do imóvel.



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



Com o mesmo imóvel



Com um imóvel diferente



Sair



Sair



Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:



Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:



Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:



Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:fora:nao&rev=1583436244>

Last update: **05/03/2020 19:24**

