



Informar Registro de Leitura - Subfluxo 9

1234567.				
Notei que o consumo de água que você informou está fora da faixa do seu imóvel (estouro ou baixo consumo). O cálculo dessa faixa é baseado na média dos últimos X consumos informados. Deseja informar essa leitura assim mesmo?				
Sim. → Não.				
Sim. Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato JPG ou PNG.				
Abaixo, selecione essa foto para nos enviar. Ou digite SAIR se não estiver com ela em mãos.				
Cliente seleciona Foto.jpg.	OU→	Cliente digita SAIR.	OU→	Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.
Final de Ciclo Registrado.				
Como a leitura registrada no hidrômetro de seu imóvel apontou um consumo diferente do esperado, vamos reter sua conta para análise e enviá-la posteriormente. Temos uma carta com os detalhes para você, clicando AQUI (link PDF).				
Usuário clica e visualiza a carta ↓				
Pronto. Sua leitura foi registrada com sucesso. Aguarde sua validação pelo setor responsável! Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do registro de atendimento acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a matrícula ou a RGL (número da ligação) direto, sem traço ou ponto.				
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:				
Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair				
Sair				
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: ↓				
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:				
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.				
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:				
Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.				

Last update: 18/03/2022 17:42 postgres:boto-nlp:autoleitura:fora https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:fora

Frase de despedida do usuário

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 00:53

Clique **AQUI** para retornar.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:fora Last update: 18/03/2022 17:42