



# Informar Registro de Leitura - Subfluxo 2

**Quero Cancelar Meu Cadastro na Autoleitura.** → **Mais frases possíveis [AQUI](#).**

Tudo bem. Cancelando seu cadastro, sua leitura voltará a ser feita pelo leiturista em campo. Confirma o cancelamento?

**SIM** → **NÃO**

**SIM.** → **Usuário escolhe NÃO e é redirecionado para fluxo feliz, de onde parou [AQUI](#).**

Digite a **matrícula** ou a **RGL** (número da ligação) do imóvel que você quer cancelar a autoleitura. Digite direto, sem traço ou ponto.

**12345678.**

Ótimo. Confirme por favor seu e-mail cadastrado conosco. Não esqueça do @ e dos pontos. OU→ **Seu imóvel não está cadastrado na autoleitura**

**tadeu.sarmiento@consensotec.com.br.** → **Esse endereço de e-mail não parece correto** OU→ **Esse e-mail não bate com o que temos cadastrado**



**Final de Ciclo Registrado**

Perfeito. Seu cadastro na autoleitura foi cancelado com sucesso! Caso queira cadastrar novamente seu imóvel na autoleitura, é necessário acessar na nossa lista o serviço de **Cadastro Registro de Leitura** para ser cadastrado novamente.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

**Sair**

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

**Usuário escolhe de 1 a 5.**

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo [AQUI](#)** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo [AQUI](#)**

Clique **[AQUI](#)** para retornar.

Last  
update:  
30/09/2020 13:44 postgres:boto-nlp:autoleitura:descadastrar https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:descadastrar&rev=1601473448

---

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:descadastrar&rev=1601473448>

Last update: **30/09/2020 13:44**

