



## Informar Registro de Leitura - Subfluxo 2

**Quero Cancelar Meu Cadastro na Autoleitura.** → **Mais frases possíveis AQUI.**

↓  
Tudo bem. Cancelando seu cadastro, sua leitura voltará a ser feita pelo leiturista em campo.  
Confirma o cancelamento?

**SIM** → **NÃO**

↓  
**SIM.** → **Usuário escolhe NÃO e é redirecionado para fluxo feliz, de onde parou AQUI.**

↓  
Digite a **matrícula** ou a **RGL** (número da ligação) do imóvel que você quer cancelar a autoleitura. Digite direto, sem traço ou ponto. É aquela sequência de números perto do seu nome na conta.

↓  
**12345678.**

↓  
Ótimo. Confirme por favor seu e-mail cadastrado conosco. Não esqueça do @ e dos pontos.

↓  
**tadeu.sarmento@consensotec.com.br.** → **Esse endereço de e-mail não parece correto...**

↓  
! **Final de Ciclo Registrado**

↓  
Perfeito. Seu cadastro na autoleitura foi cancelado com sucesso! Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Caso queira cadastrar novamente seu imóvel na autoleitura, é necessário acessar o serviço de **Informar Registro de Leitura** na nossa lista para ser cadastrado novamente.

↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓  
**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

↓  
**Sair**

↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓  
**Usuário escolhe de 1 a 5.**

↓  
**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

Last  
update:  
24/09/2020 20:35  
postgres:boto-nlp:autoleitura:descadastrar https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:descadastrar&rev=1600979714

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:descadastrar&rev=1600979714>

Last update: **24/09/2020 20:35**

