

## **Informar Registro de Leitura - Subfluxo 2**

Quero Cancelar Meu Cadastro na Autoleitura. → Mais frases possíveis AQUI.	
<u> </u>	
Tudo bem. Cancelando seu cadastro, sua leitura voltará a ser feita pelo leiturista em campo.	
Confirma o cancelamento?	
<b>↓</b>	
SIM → NÃO	
SIM. → Usuário escolhe NÃO e é redirecionado para fluxo feliz, de onde parou AOUI.	
<b>↓</b>	
Digite a <b>matrícula</b> ou a <b>RGL</b> (número da ligação) do imóvel que você quer cancelar a autoleitura. Digite direto, sem traço ou ponto. É aquela sequência de números perto do seu nome na conta.	
<b>↓</b>	
<b>12345678</b> .	
<u> </u>	
Ótimo. Confirme por favor seu e-mail cadastrado conosco. Não esqueça do @ e dos pontos.	
<b>\</b>	
tadeu.sarmento@consensotec.com.br. → Esse endereço de e-mail não parece correto	
<u> </u>	
Final de Ciclo Registrado	
↓	
Perfeito. Seu cadastro na autoleitura foi cancelado com sucesso! Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Caso queira cadastrar novamente seu imóvel na autoleitura, é necessário acessar o serviço de <b>Informar Registro de Leitura</b> na nossa lista para ser cadastrado novamente.	
<u> </u>	
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:	
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair	
Sair	
Doiyo sun avaliação, oscolhondo abaiyo	
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: ↓	
Usuário escolhe de 1 a 5.	
↓ ↓	
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o   fluxo AQUI   → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o   fluxo AQUI	

Clique **AQUI** para retornar.

Last update: 24/09/2020 postgres:boto-nlp:autoleitura:descadastrar https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:descadastrar&rev=1600979714 20:35

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:descadastrar&rev=1600979714

Last update: 24/09/2020 20:35



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 06:30