



Informar Registro de Leitura - Subfluxo 2

Quero Cancelar Meu Cadastro na Autoleitura. → **Mais frases possíveis [AQUI](#).**

Tudo bem. Cancelando seu cadastro, sua leitura voltará a ser feita pelo leiturista em campo. Confirma o cancelamento?

SIM → **NÃO**

SIM. → **Usuário escolhe NÃO e é redirecionado para fluxo feliz, de onde parou [AQUI](#).**

Digite a **matrícula** ou a **RGL** (número da ligação) do imóvel que você quer cancelar a autoleitura. Digite direto, sem traço ou ponto. É aquela sequência de números perto do seu nome na conta.

12345678.

Ótimo. Confirme por favor seu e-mail cadastrado conosco. Não esqueça do @ e dos pontos.

tadeu.sarmiento@consensotec.com.br. → **Esse endereço de e-mail não parece correto...**

! Final de Ciclo Registrado

Perfeito. Seu cadastro na autoleitura foi cancelado com sucesso! Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Caso queira cadastrar novamente seu imóvel na autoleitura, é necessário acessar o serviço de **Informar Registro de Leitura** na nossa lista para ser cadastrado novamente.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

Sair

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar.* Depois que o usuário digita:

Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:descadastrar&rev=1597080778>

Last update: **10/08/2020 17:32**

