



# Quero Cancelar Meu Cadastro na Autoleitura

## Quero Cancelar Meu Cadastro na Autoleitura.

↓  
Tudo bem. Cancelando seu cadastro, sua leitura voltará a ser feita pelo leiturista em campo. Confirma o cancelamento?

↓  
**Sim.** → **Não.**

↓  
Digite a **matrícula** ou a **RGL** (número da ligação) do imóvel que você quer cancelar a autoleitura. Digite direto, sem traço ou ponto. É aquela sequência de números perto do seu nome na conta.

↓  
**12345678.**

↓  
Ótimo. Confirme por favor seu e-mail cadastrado conosco. Não esqueça do @ e dos pontos.

↓  
**tadeu.sarmiento@consensotec.com.br.** → **Esse endereço de e-mail não parece correto...**

↓  
Perfeito. Seu cadastro na autoleitura foi cancelado com sucesso! Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Caso queira cadastrar novamente seu imóvel na autoleitura, é necessário acessar o serviço de **Informar Registro de Leitura** na nossa lista para ser cadastrado novamente.

↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓  
**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

↓  
**Sair**

↓  
Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

↓  
**Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:***

↓  
**Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓  
**Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

↓  
**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓  
**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

Last  
update:  
11/05/2020 17:26 postgres:boto-nlp:autoleitura:descadastrar <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:descadastrar&rev=1589218009>

---

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:descadastrar&rev=1589218009>

Last update: **11/05/2020 17:26**

