



Atualização Cadastral

Last update: postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral&rev=1619724759
29/04/2021 19:32

Atualização Cadastral | OU+ Em vez de escolher no Menu usuário digite AQUI |

Otimo, vamos atualizar seus dados cadastrais conexos, incluindo todos de titularidade e o vínculo de usuário para a pessoa que está ocupando o imóvel agora. Mas não se preocupe, você está em um ambiente seguro e toda nossa conversa é protegida. Deseja continuar? Informe Sim ou Não.

Sim | Não | Sair

Não atualização cadastral vemos precisar de alguns documentos importantes, que são: 1) Frente e verso do CPF ou outro documento que consta o número do CPF (RG, CNH) no caso de pessoa física e Comprovante de Inscrição (CNPJ) e Situação Cadastral no caso de pessoa jurídica 2) Se for proprietário do imóvel, a certidão da matrícula ou o contrato de compra e venda. Mas se for inquilino, o contrato de locação. É essencial que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados. Não valem contratos antigos. Lembrando: os documentos e o contrato devem estar no nome da pessoa que está ocupando o imóvel agora. Você está com posse desses documentos? Poderemos continuar?

Sim | Não | Sair

Que bom. Que ajuda para entender o passo a passo da atualização cadastral! Clique para baixar nosso tutorial AQUI (link PDF).

Visualizar click no link. Baixa o PDF.

Possessendo: digite a RG, número da (lotação ou matrícula) do imóvel que você deseja atualizar os dados. Pode digitar direto, sem pontuação.

12345

OU+ Antes de começar, precisaremos que você leia e aceite os termos de responsabilidade da atualização cadastral clicando AQUI (link PDF). | OU- | Outra, já envio um pedido de atualização cadastral...

Visualizar clique e visualizar os termos. AG. depois da visualização aparece a mensagem abaixo:

Você concorda com as termos de responsabilidade da atualização cadastral?

Sim | Não | Sair

Permita Achar o imóvel no seguinte endereço: **Rua Teste 001 Apt 202 Bairro Teste Ribeirão Preto - SP**. A atualização cadastral é para esse imóvel?

Sim | Não | Sair

OK, informe agora o CPF ou o CNPJ da mesma pessoa ou empresa que tem o nome nos documentos e no contrato que você tem em mãos e que serão anexados. Por exemplo: se você é a pessoa ou empresa que comprou ou alugou esse imóvel, fale do seu CPF ou CNPJ. Mas se você é a pessoa ou empresa que já tem cadastrado com a gente, e quer só atualizar algum dado, pode informar também. Desde que você tenha o nome nos documentos e no contrato que será anexado, tudo bem!

1234567890

O nome que foi localizado para este Boto é **JOÃO EXEMPLO**. Envie o Cadastral Atual para efetivar a atualização cadastral para esta pessoa, confirmando que é ela quem está ocupando o imóvel. Mas se deseja incluir uma nova pessoa com vínculo de usuário das nossas serviços escolha Novo Usuário. | Esse CPF não localizado na base.

Cadastral Atual | Novo Usuário | Sair

Estou indo bem. Me dê a data que iniciou os nossos serviços no imóvel. Precise ser no formato DD/MM/AAAA.

17/10/2018

Possessendo: o e-mail usuário que está cadastrado atualmente para este imóvel é **waterson@gmail.com**. Está correto? | OU+ | Apresente-me o e-mail da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de dados. | Esse fluxo surge no caso de o Boto não achar e-mail cadastrado para o CPF/CNPJ.

Sim | Não | Sair

E o telefone? Ainda é o **12312345678**? | OU+ | Apresente-me o telefone da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de dados. | Esse fluxo surge no caso de o Boto não achar telefone cadastrado para o CPF/CNPJ.

Sim | Não | Sair

Quase terminado. Apresente um documento digitalizado de identificação do usuário da lojação, contendo o número do CPF, ou outro documento que consta o número do CPF (RG,CNH, AN), a digitalização precisa ser frente e verso, e estar no formato **PDF, PNG ou PDF**.

Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o **Comprovante de Inscrição e de São Paulo Cadastral**. Esse você pode tirar aqui <http://reclama.consumo.gov.br> e depois anexar, também no formato **PDF, PNG ou PDF**.

Tudo certo! Faltou enviar o documento que será anexado. O digite **SIM** se não estiver com ele em mãos no momento.

Cliente seleciona CPF.jpg | OU+ | Cliente digita SIM | OU+ | Cliente digita outra palavra com seleção de imagem.

Sim | **Não** | Sair

Sim | Desafio escolhido Novo o Boto para o loop e prossegue

Vamos lá! Envie o documento que será anexado. O digite **SIM** se não estiver com ele em mãos no momento.

Cliente seleciona CPF.jpg | OU+ | Cliente digita SIM | OU+ | Cliente digita outra palavra com seleção de imagem.

Bota roda a pergunta e mantém loop ate enviar todas as imagens.

Bom demais. Vamos anexar um documento que comprova a relação do usuário com o imóvel? Pode ser a escritura do imóvel, a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou até mesmo o contrato de locação. O documento precisa estar em **PDF** e conter todas as páginas.

Envie o documento que será anexado. O digite **SIM** se não estiver com o documento em mãos.

Cliente seleciona Contrato.pdf | OU+ | Cliente digita SIM | OU+ | Cliente digita outra palavra com seleção de imagem.

Até de agora concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?

Só eu sou o usuário do imóvel | Bota, estou fazendo para outra pessoa | Sair

Final de Cadastral Registrado

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadasstral. Antes de fechar o número do protocolo: **2019120954120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nossos serviços de **Acompanhar Registro de Atenção** e digitando a RG, número da ligaçao ou matrícula do imóvel.

Você precisa de alguma ajuda? Se sim, desça e continue.

Com o mesmo imóvel | Com outro imóvel | Sair | Sair

Sair

Quero ver a avaliação, escuchando áudio | Quero escrever o A.V.T. | Agora é minha vez, ruim, conversa entre duas AQUI | Eu a 4 e 5 estrelas, conversa ruim a Áudio 4500

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral&rev=1619724759>

Last update: **29/04/2021 19:32**

