



Atualização Cadastral

Atribuição Cadastral | **OC - Bot não se conectar no Menu usuário Digite ZIP**

Onde, vamos atualizar seus dados cadastrais pessoais, incluindo troca de filiação e de situação do **usuário** para a pessoa que está ocupando o imóvel agora. Mas não se preocupe, você está em um ambiente seguro e todo acesso converso é protegido. Depois confirme? Informe **Sim** ou **Não**.

Sim | **-** | **Não**

Sim

Na atualização cadastral vamos precisar de alguns documentos importantes, que são: 1) Prova e verso do **CNP** ou outro documento que contenha o número do CPF (RG, CNH) no caso da pessoa física e **Comprovante de Inscrição (CPF)** e **Situação Cadastral** no caso de pessoa jurídica 2) Se for proprietário do imóvel, a certidão de matrícula ou o contrato de compra e venda. Mas se for inquilino, o contrato de locação. É essencial que todos entreguem com reconhecimento de autenticidade e atualizados. Não valerm contratos antigos. Lembrando: **se documentos e o contrato devem estar no nome do quem está ocupando o imóvel agora.** Você está de posse desses documentos? Digite/mouse confirmar?

Sim | **-** | **Não**

Sim

Que bom. Quer ajuda para entender e passo a passo de atualização cadastral? Clique para baixar nosso manual **AQUI** (em PDF).

Assunto clicou no link, Baixe o PDF

Por favor, digite a RGL (número de ligação ou matrícula do imóvel que você deseja atualizar os dados. Pode digitar direto, sem pontos).

11010

Comece sempre clicando "confirmar", pois isso irá enviar as informações de responsabilidade da atualização cadastral clicando **AQUI** (em PDF). | **OC -** | **Dica:** **aqui, veja como pedir de atualização cadastral**

Informe sua situação de vínculo de dependência de renda de acordo com o formulário de declaração de renda e comprovante aluguel

Você trabalha com o termo de responsabilidade da atualização cadastral?

Sim | **-** | **Não**

Sim

Favor, Achar o imóvel na seguinte endereços: Rua Teófilo 301 Apt 302 Bairro Teia Ribeirão Preto - SP. A atualização cadastral é para esse imóvel?

Sim | **-** | **Não**

Sim

OK, informe agora o **CPF** ou **CNPJ** da mesma pessoa ou empresa que tem o nome nos documentos e no contrato que você foi ver antes e que serão necessários. Por exemplo, se você é a pessoa ou empresa que comprou ou alugou esse imóvel, Yali do seu **CPF** ou **CNPJ**. Mas se você é a pessoa ou empresa que já tem cadastro com a gente, e quer só atualizar algum dado, pode informar também. Desde que você tenha o nome nos documentos e o contrato que serão anexados. Tudo bem?

11010101010

O nome que vai localizar para este **CPF** ou **CNPJ** **EXEMPLO:** Escritura **Adriana Alencar** para efetuar a atualização cadastral para esta pessoa, confirmando que é ela quem está ocupando o imóvel. Mas se demais incluir uma nova pessoa com situação de usuário dos nossos serviços escreva **Nome Usuário**. | **-** | **Pessoa CPF não localizada na base**

Cadastro atual | **-** | **Novo Usuário**

Cadastro Atual

Estamos tudo bem. Me diga a data que inclui os nossos serviços no imóvel? Precisa ser no formato DDMMAAAA.

11010101010

Por favor, digite o e-mail do usuário que está cadastrado atualmente para este imóvel e watermark@gmail.com? Esta correto? | **OC -** | **Aguie me dir o e-mail da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de dados** | **-** | **Essa frase surge no caso de o Bot não achar e-mail cadastrado para o CPF/CNPJ**

Sim | **-** | **Não**

Sim

E o telefone? Ainda é o **11010101010**? | **OC -** | **Aguie me dir o telefone da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de dados** | **-** | **Essa frase surge no caso de o Bot não achar telefone cadastrado para o CPF/CNPJ**

Sim | **-** | **Não**

Sim

Quase terminado. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do **CPF** ou outro documento que contenha o número do CPF (RG, CNHS, AI), a digitalização precisa ser frente e verso, e enviar no formato **JPG, PNG** ou **PDF**.

Mas se for pessoa jurídica, o documento que será preciso anexar é o **Comprovante de Inscrição e Situação Cadastral**. Esse você pode tirar aqui <http://www2.receita.fazenda.gov.br/> e depois anexar, também no formato **JPG, PNG** ou **PDF**.

Tudo certo? Está enviando o documento que será anexado. Ou digite **SAR** se não estiver com ele em mãos no momento.

Clique seleciona CPF jpg | **OC -** | **Clique Digite SAR** | **OC -** | **Clique Digite outra pessoa para selecionar imagem**

Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escreva **Sim** ou **Não**.

Sim | **-** | **Não**

Sim | **-** | **Usuário escolhe Não e Bot para a loop e prossegue**

Vamos lá. Envie o documento que será anexado. Ou digite **SAR**, se não estiver com ele em mãos no momento.

Clique seleciona CPF jpg | **OC -** | **Clique Digite SAR** | **OC -** | **Clique Digite outra pessoa para selecionar imagem**

Basta repaste o parágrafo e mande um top até enviar todos os arquivos.

Boti imagens, mas não aparece que processo o trabalho de usuário no imóvel? Pode ser a estrutura do imóvel, o contrato de matrícula do imóvel, o contrato de compra ou venda ou até mesmo o contrato de locação. O documento precisa estar no **PDF** e conter todos os páginas.

Favor o documento que será anexado. Ou digite **SAR** se não estiver com o documento em mãos.

Clique seleciona Contrato pdf | **OC -** | **Clique Digite SAR** | **OC -** | **Clique Digite outra pessoa para selecionar imagem**

Antes de gerar o código, vá mais uma paragrafo para atualização cadastral e para quê?

Sim, eu sou o usuário do imóvel | **-** | **Não, tenho interesse para outra pessoa**

Final do Ciclo Registrado

Favor, sua identificação foi registrada com sucesso! Aguarde validação dos dados sobre os cadastros. Antes por favor o número do protocolo: **201910090126**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço **acompanhar Registro de Abandono** e digitando a RGL (número de ligação ou matrícula do imóvel).

Você precisa de algo mais de Bot? Deixe comentários

Como o assunto resolveu? | **-** | **Como melhorou** | **-** | **Sair**

Sair

Deixa sua avaliação, escolhendo abaixo

Usuário escolheu de 1 a 5

Bot | **1** (muito ruim, nunca recomendar) | **ou 5** (ótimo) | **-** | **Não é o Bot, quero avaliar mais o Bot** | **Bot**

