09/12/2025 04:10 1/2 Atualização Cadastral





Atualização Cadastral

update: $\frac{\text{upuate.}}{14/09/2020} \text{ postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral&rev=1600111778}$ 1 Oltimo, vamos atualizar seus dados cadastrais conosco, incluindo troca de titularidade e de vínculo de usuário para a pessoa que está ocupando o imóvel agora. Mas não se preocupe: você está em um ambiente seguro e toda nossa conversa é protegida. Deseja continuar? Informe Sim ou Não. Sim. → Não. Sim. → Não. Que bom. Quer ajuda para entender o passo a passo da atualização cadastral? Clique para baixar nosso tutorial **AQUI** (link PDF). Prosseguindo: digite a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel que você deseja atualizar os dados. Pode digitar direto, sem pontos. 1234. Otimo. Antes de começar, precisamos que você leia e aceite os termos de responsabilidade da atualização cadastral clicando AQUI (link PDF). OU - Olha, já existe um pedido de atualização cadastral... Você concorda com os termos de responsabilidade da atualização cadastral? Sim. → Não. Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: Rua Teste 001 Apt 202 Bairro Teste Ribeirão Preto - SP. A atualização cadastral é para esse imóvel? ↓ Sim. → Não. • Oct, informe agora o CPF ou o CNPJ da mesma pessoa ou empresa que tem o nome nos documentos e no contrato que você tem em mãos e que serão anexados. Por exemplo: se você é a pessoa ou empresa que comprou ou alugou esse imóvel, falo do seu CPF ou CNPJ. Mas se você é a pessoa ou empresa que já tem cadastro com a gente, e quer só atualizar algum dado, pode informar também. Desde que você tenha o nome nos documentos e no contrato que serão anexados, tudo bem. O nome que eu localizai para este CPF foi JÓAO EXEMPLO. Escolha Cadastro Atual para efetuar a atualização cadastral para esta pessoa, confirmando que é ela quem está ocupando o imóvel. Mas se deseja incluir uma nova pessoa com vínculo de usuário dos nossos serviços escolha Novo Usuário. Cadastro Atual. → Novo Usuário. Estamos indo bem. Me diz a data que iniciou os nossos serviços no imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA. Prosseguindo: o e-mail do usuário que está cadastrado atualmente para este imóvel é waterrobo@gmail.com? Está correto? OU+ Agora me diz o e-mail da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de - Esse fluxo surge no caso de o Boto não achar e-mail cadastrado para o natural de cadastrado atualmente para este imóvel é waterrobo@gmail.com? Está correto? Sim. → Não. E o telefone? Ainda é o **1612345678**? Sim. → Não. Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser frente e verso, e estar no formato JPG, PNG ou PDF. Mass e for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/e depois anexar, também no formato JPG, PMG ou PDF. Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento. Cliente seleciona CPF.ipg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha **Sim** ou **Não** ↓ Sim → Não Sim → Usuário Vamos lá. Envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento. ona CPF.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Clien Boto repete a pergunta e mantém loop até enviar todas as imagens. Bom demais. Vamos anexar agora um documento que comprova a relação do usuário com o imóvel? Pode ser a escritura do imóvel, a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou até mesmo o contrato de locação. O documento precisa estar em PDF e conter todas as páginas. Envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com o documento em mãos. pdf. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você? Sim, eu sou o usuário do imóvel. → Não, estou fazendo para outra pessoa. Final de Ciclo Registrado. .
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matricula) do invivel. Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**: Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui. Frase para avaliações de 4 a 5:0brigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Clique **AQUI** para retornar.

From:

Last

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral&rev=1600111778

Last update: **14/09/2020 19:29**



https://www.gsan.com.br/ Printed on 09/12/2025 04:10