



# Atualização Cadastral

Last update: 25/08/2020 12:13 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral&rev=1598357639

**Atenção Cadastral** - [Início Cadastral](#) | [Avaliação Cadastral](#) | [Documentos do usuário](#) | [Situação Cadastral](#)

**1. Olá, vamos avaliar seu dados cadastrais corretos, incluindo nome de habilitação e o endereço do usuário para a pessoa que está ocupando o imóvel agora. Mas não se preocupe, você está em um ambiente seguro e toda nossa conversa é protegida. Deseja continuar? Informe Sim ou Não.**

**Sim** - **Não**

**Sim**

Sua avaliação cadastral vêmos precisar de alguns documentos importantes, que são: 1) Frente e verso do **CPF** ou outro documento que console o número do CPF (RG, CNH) no caso de pessoa física e **Comprovante de Inscrição (CIP)** e **Situação Cadastral** no caso de pessoa jurídica. 2) Se for proprietário do imóvel, a certidão da matrícula ou o contrato de compra e venda. Mas se for inquilino, o contrato de locação. É essencial que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados. Não valem contratos antigos.

**Sim** - **Não**

**Sim**

**1. Qual é seu? Quer ajudar para entender o passo a passo da avaliação de cadastro? Clique para baixar nosso tutorial [AQUI](#) (link PDF).**

**Documentos da documentação e o contrato devem estar no nome da pessoa que está ocupando o imóvel agora.**

**Sim** - **Não**

**Sim**

**2. Pronto! Você pode enviar o passo a passo da avaliação de cadastro? Clique para baixar nosso tutorial [AQUI](#) (link PDF).**

**Documentos digitais** ou RG, inscreva o número da matrícula do imóvel que você deseja utilizar os dados. Pode digitar direto, sem pontuação.

**12345**

**Olá, Antes de começar, precisamos que você leia e aceite os termos de responsabilidade da avaliação cadastral clicando [AQUI](#) (link PDF). Ou -> **Outra, já existem um pedido de avaliação cadastral.****

**Leitura e aceitação dos termos** e **Visualizar e aceitar a menção abaixo**

**Visualizar e aceitar a menção abaixo**

**Sim** - **Não**

**Sim**

**Pronto! Ache o imóvel no seguinte endereço: [Rua Teste 001 Apt 202 Bairro Teste Ribeirão Preto - SP](#). A avaliação cadastral é para esse imóvel?**

**Sim** - **Não**

**Sim**

**3. Olhe, informe agora o CPF ou o CNPJ da pessoa que está ocupando o imóvel agora. Deve ser a mesma pessoa, física ou jurídica. Utilizar os documentos e o contrato que serão anexados.**

**CPF/CNPJ**

**1. Informe qual é o número para esse CPF ou CNPJ** **OU** **EXEMPLO: Clique em Cadastro Atual para efetuar a avaliação cadastral para essa pessoa, confirmando que é ela quem está ocupando o imóvel. Mas se desejá incluir uma nova pessoa com endereço de usuário dos mesmos serviços clique em Novo Usuário.** **OU** **Pronto! CPF não localizado na base.**

**Cadastro** - **Novo Usuário**

**Cadastro Atual**

**Estou indo bem. Me diz a data que iniciei os meus serviços no imóvel? Preciso ser no formato DD/MM/AAAA.**

**07/12/2018**

**Pronto! O e-mail do usuário que está cadastrado atualmente para este imóvel é [estudante@gmail.com](mailto:estudante@gmail.com). Fala correta?**

**Sim** - **Não**

**Sim**

**4. Se é estudante, informe o seu CPF**

**Sim**

**5. O estudante Anne é o 58123456789**

**Sim** - **Não**

**Sim**

**6. Olá terminado! Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do **CPF** ou outro documento que consolle o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser frontal e verso, e estar no formato **JPG, PNG ou PDF**.**

**Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o **Comprovante de Inscrição e da Situação Cadastral**. Esse você pode tirar aqui <http://revisa.economia.gov.br> e depois anexar, também no formato **JPG, PNG ou PDF**.**

**Fundo certificado** Envié o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.

**Clique para selecionar CPF.jpg** **OU** **Clique aqui SAI** **OU** **Clique digitalizar foto para seleção** (Imagem)

**Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Faça sim ou Não.**

**Sim** - **Não**

**Sim** - **Use este escaninho não é só pra o seu e-mail e pra o seu telefone.**

**Vamos lá! Enviou o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.**

**Clique para selecionar CPF.jpg** **OU** **Clique aqui SAI** **OU** **Clique digitalizar foto para seleção** (Imagem)

**Este e-mail é pra o seu e-mail e pra o seu telefone. Enviou o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.**

**Clique para selecionar Contrato.pdf** **OU** **Clique aqui SAI** **OU** **Clique digitalizar foto para seleção** (Imagem)

**Além da gente concordar, só mais uma pergunta, essa avaliação cadastral é para você?**

**Sim, eu sou o usuário do imóvel.** - **Não, estou fazendo por conta própria.**

**Final do Cadastro Registrado**

**Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Ansie por favor o número do protocolo: 20591209956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de [Acompanhar Registro de Atestado](#) e digitando a RIC (Número de ligação ou matrícula do imóvel).**

**Você precisa de alguma ajuda? Se sim, deseja continuar?**

**Com o mesmo imóvel** - **Com um imóvel diferente** - **Sair**

**Sair**

**Por favor, validar meu endereço digitando os 3 a 5:**

**Visualizar código 1 a 5. Sou triste, o link pode parar de funcionar. Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digitar:**

**Frases para avaliação de 4 a 5. Sinto muito, mas não posso mais processar sua avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. E se digitar o serviço que continuaremos depois:**

**Visualizar código 1 a 5. Digo que o usuário avalia:**

**Frases para avaliação de 4 a 5. Sinto muito, mas não posso mais processar sua avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. E se digitar o serviço que continuaremos depois:**

**Frases de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

**From:** <https://www.qsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

[Permanent link:](#)

<https://www.qsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral&rev=1598357639>

Last update: **25/08/2020 12:13**

